



Hj FRANÇA

LEACKSAL 1

SAL 2

VIDEO

Hc(s) · Hce(s)



I

사회·문화 현상의 탐구

- 01 | 사회·문화 현상의 이해
- 02 | 사회·문화 현상의 연구 방법
- 03 | 사회·문화 현상의 탐구 절차와 윤리

이 단원에서는

사회 과학적 탐구 대상으로서의 사회·문화 현상의 특성을 이해하고 사회·문화 현상을 설명하는 다양한 관점을 파악한다. 또한 사회·문화 현상의 탐구에 활용되는 여러 연구 방법과 자료 수집 방법의 특징을 비교한다. 이러한 연구 방법과 자료 수집 방법에 관한 이해를 바탕으로 과학적 태도와 연구 윤리를 갖추어 탐구를 설계하고 수행한다.

내용을 배우기 전에

- 들어 본 용어에 표시해 보자.

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 사회·문화 현상 | <input type="checkbox"/> 간학문적 탐구 |
| <input type="checkbox"/> 기능론 | <input type="checkbox"/> 갈등론 |
| <input type="checkbox"/> 상징적 상호 작용론 | <input type="checkbox"/> 양적 연구 방법 |
| <input type="checkbox"/> 질적 연구 방법 | <input type="checkbox"/> 가설 |

- 이 단원에서 배울 내용에 관한 학습 목표를 스스로 세워 보자.

.....

.....

사회·문화 현상은 자연 현상과 어떻게 다를까

학습 목표 | 사회·문화 현상의 특성을 자연 현상의 특성과 비교하여 분석할 수 있다.

생각 열기

무더운 여름철이 되면 사람들은 해수욕장을 찾아 파도를 타며 물놀이를 즐긴다. 해수욕장에는 파라솔이 질서 정연하게 비치되어 있고, 사람들이 안전하게 해수욕을 즐길 수 있도록 안전 요원도 배치되어 있다.



Q | 파도치는 현상과 사람들이 해수욕을 즐기는 현상은 무엇이 다를까?



꽃이 피는 것은 자연 현상이지만, 사람들이 꽃 축제를 벌이고 즐기는 것은 사회·문화 현상이다.

사회·문화 현상의 의미

일상생활 속에는 다양한 자연 현상과 사회·문화 현상이 공존한다. 예컨대 우리는 집을 나서기 전에 날씨를 살펴본 후, 비가 내리면 우산을 챙기고 기온이 낮으면 따뜻한 옷을 꺼입는다. 여기서 비가 내리거나 기온이 낮아지는 등과 같이 인간의 의지와 상관없이 자연적으로 발생하는 현상을 **자연 현상**이라고 한다. 반면 집을 나서기 전에 날씨를 살펴보고 우산을 챙기거나 따뜻한 옷을 꺼입는 행위처럼 인간의 의지와 행동에 따라 나타나는 현상을 **사회·문화 현상**이라고 한다.

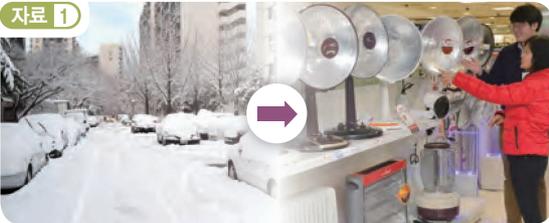
이러한 자연 현상과 사회·문화 현상은 별개로 존재하는 것이 아니라 서로 밀접하게 관련되어 있어서 자연 현상이 사회·문화 현상에 영향을 주기도 하고, 반대로 사회·문화 현상이 자연 현상에 영향을 주기도 한다.

탐구 활동

자연 현상과 사회·문화 현상의 상호 작용

비판적 사고력

자료 1



한파

겨울용품 수요 급증

자료 2



화석 연료의 과도한 사용

지구 온난화

1 자료 1과 자료 2를 활용하여 자연 현상과 사회·문화 현상은 어떤 관련성이 있는지 말해 보자.

발표 2 위 자료 외에 자연 현상과 사회·문화 현상이 서로 영향을 주고받는 사례를 발표해 보자.

◎ 사회·문화 현상의 특성

물이 위에서 아래로 흐르고 계절에 따라 날씨가 바뀌듯이 자연 현상은 인간의 의지나 가치 판단과 무관하게 존재하므로 불가치적이다. 하지만 사회·문화 현상은 인간의 의도와 가치가 내포되어 있어 **❖가치 함축적**이고, 자연 현상과는 달리 “마땅히 그러해야 한다.”라는 당위적인 규범도 작용한다. 예컨대 우리가 웃어른에게 높임말을 하거나 병든 부모를 돌보는 행위 등은 인간의 의도가 담긴 가치 함축적인 현상이며 마땅히 따라야 한다고 여기는 당위적인 규범이다.

수소와 산소가 결합하면 물이 되는 현상처럼, 자연 현상은 같은 조건에 따른 결과가 언제, 어디에서나 똑같이 나타난다. 이러한 점에서 자연 현상은 보편성을 지닌다. 반면 사회·문화 현상은 보편성과 함께 특수성을 지닌다. 예컨대 세계 각 지역의 사람들이 가족을 이루고 살아간다는 점에서 **보편성**이 있지만, 지역마다 각기 다른 가족 제도와 결혼 제도가 있다는 점에서 **특수성**을 띤다.

한편 일반적으로 지능이 높으면 학업 성취도가 높지만 그렇지 않은 예외가 있듯이, 사회·문화 현상은 자연 현상과 달리 같은 조건에서 다른 결과가 나타나기도 한다. 다시 말해, 일정한 조건 아래에서 어떤 결과가 발생할 가능성이 확률적으로 높을 뿐이고, 그 인과 관계가 필연적인 것은 아니다. 이처럼 사회·문화 현상은 **❖개연성과 확률의 원리**가 작용하는데, 이는 사회·문화 현상이 인간의 의지와 판단에 따라 나타나기 때문이다.

❖ 가치 함축
인간의 의지, 감정, 가치관, 신념이 그 속에 담겨 있다는 것을 말한다.

❖ 개연성
일정한 조건 아래에서 어떤 현상이 일어날 가능성이 있다는 의미로, 자연 현상의 필연성과 대비된다.

자료 속으로 **☞ 사례**

자연 현상의 필연성과 사회·문화 현상의 개연성

물의 끓는점은 100℃이다. 집에서 냄비의 물에 열을 가해 100℃가 되면 물이 끓는데, 이를 사무실에서 끓였다고 해서 물의 끓는점이 바뀌지는 않는다. 즉 열을 가해 100℃가 되면 물이 끓는 것은 언제, 어디에서나 변함이 없다. “높은 산에 올라가면 물이 100℃보다 낮은 온도에서 끓던데요?”라고 반문하는 사람이 있을 것이다. 하지만 이것은 외부 압력의 조건이 바뀌었기 때문에 다른 결과가 나타난 것이지, “물은 100℃에서 끓는다.”라는 원칙의 예외는 아니다. 외부 압력이 일정한 상태에서 물을 끓이면, 물은 항상 일정한 온도에서 끓을 것이다. 즉 같은 조건을 만들어 주면 반드시 같은 결과를 보이는 것, 이것이 자연 현상의 필연성이다.

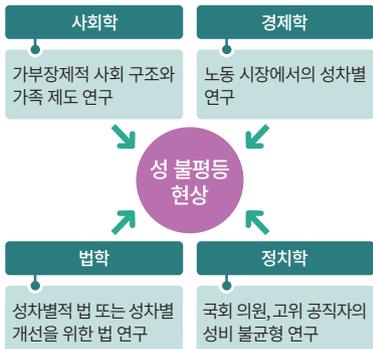
하지만 사회·문화 현상은 다르다. 사회·문화 현상에도 인과 관계가 존재하지만, 필연적인 것은 아니다. 예를 들어 상품의 가격이 상승하면 수요량이 감소하고 가격이 하락하면 수요량이 증가한다는 수요 법칙은 일반적으로 이러한 경향이 있다는 것을 나타낼 뿐이지, 필연적이지는 않다. 수요 법칙과는 다르게 가격이 상승하였는데도 수요량이 증가하는 현상이 나타나기도 한다. 그 이유는 사회·문화 현상이 복합적인 요인에 따라 발생하고 인간의 의도와 가치 판단이 개입되어 나타나기 때문이다. 따라서 사회·문화 현상은 필연적인 법칙으로 설명할 수 없고, “그러한 경향성이 있다.”, “그러할 확률이 높다.”라고 설명할 수밖에 없다. 이것이 사회·문화 현상의 개연성이다.



? 사회·문화 현상에 필연성이 나타나지 않는 이유를 말해 보자.

○ 사회 과학의 등장과 최근 연구 경향

복합적인 특성이 있는 사회·문화 현상을 탐구하는 것은 어려운 일이지만, 이를 탐구하려는 노력은 오래전부터 있었다. 고대 중국의 공자와 맹자, 고대 그리스의 플라톤과 아리스토텔레스의 탐구가 그 예이다. 근대에 이르러서는 자연 과학이 발달하면서 사회·문화 현상에 관한 과학적 탐구가 이루어져 사회 과학이 성립하고 발전하게 되었다. 또한 사회 구조가 더욱 분화되고 사회·문화 현상이 복잡해지면서 사회 과학은 정치학, 경제학, 사회학, 문화 인류학 등으로 분화되어 더욱 체계적이고 과학적인 연구가 이루어졌다.



▶ 간학문적 탐구의 사례 성 불평등 현상을 종합적으로 파악하고 있다.

현대 사회에 접어들면서 사회 과학은 더욱 세분화되었다. 예를 들어 사회학은 도시 사회학, 농촌 사회학, 노인 사회학 등으로 분화되어 특정 현상을 더욱 세밀하고 심층적으로 연구하는 경향이 나타나고 있다.

하지만 실제 사회·문화 현상은 다양한 분야가 상호 밀접한 관계를 맺고 있어 개별 학문을 연구하는 것만으로는 사회·문화 현상을 제대로 이해하기 어렵다. 이에 따라 사회·문화 현상을 총체적으로 이해하기 위해 개별 학문의 연구 성과를 종합하는 **간학문적 탐구**가 이루어지고 있다.

자료 속으로

📖 사례

통섭형 인재의 시대로!



14~16세기 유럽의 르네상스 시대는 이름 그대로 재생과 부활의 시기였다. 이 시기에는 문학과 사상, 미술, 건축, 과학 등의 다방면에 걸친 문화 운동이 활발하게 전개되었다. 르네상스 시대에 활약한 인물 중에서도 레오나르도 다빈치는 유독 두드러진다. 미술가로서는 물론이고 과학자, 기술자, 사상가로서 상당한 업적을 남겼기 때문이다.

수백 년이 지난 지금, 21세기형 레오나르도 다빈치가 주목받고 있다. 인문학과 공학 지식을 두루 갖춘 '통섭형 인재'에 눈길이 쏠리는 것이다. 통섭(統攝)이란 "서로 다른 것을 한데 묶어 새로운 것을 잡는다."라

▶ 레오나르도 다빈치

는 뜻으로, 인문학·사회 과학·자연 과학을 융합해 새로운 것을 만들어 내는 연구이다. 기존

의 간학문적 탐구도 학문 간 소통을 추구한다는 점에서 통섭에 가까운 접근이지만, 분과 학문 사이의 경계를 뛰어넘는 영역 간의 '융합'을 강조한다는 점에서 통섭은 간학문적 탐구보다 훨씬 더 적극적인 통합 학문적 개념이다.

통섭형 인재는 '한 무릎을 파는' 전문가와 구분된다. 인문학과 자연 과학, 사회 과학을 융합해 새로운 가치를 창출할 수 있어야 한다. 스티브 잡스는 통섭형 인재의 대표적인 사례로 꼽힌다. 그는 최신 정보 기술(IT)의 선두에 서 있었지만 언제나 인문학을 강조하였다. "기술만으로는 충분하지 않다는 것, 그 철학은 우리 회사의 유전자(DNA)에 내재해 있습니다. 가슴을 울리는 결과를 내는 것은 인문학과 결합한 기술임을 우리는 믿습니다."라는 말은 그의 명언으로 남아 있다.



▶ 스티브 잡스

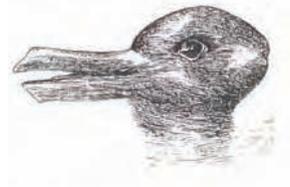
❓ 통섭형 인재는 어떤 특성이 있는지 말해 보고, 오늘날 통섭형 인재가 필요한 이유를 생각해 보자.

2

사회·문화 현상을 보는 관점에는 무엇이 있을까

학습 목표 | 사회·문화 현상을 보는 다양한 관점의 특징을 파악할 수 있다.

생각 열기 오른쪽의 두 그림이 무엇으로 보이는가? 첫 번째 그림은 오리인가, 토끼인가? 두 번째 그림은 소녀인가, 할머니인가? 아마 보는 사람에 따라 다를 것이다.



Q | 사회·문화 현상도 관점에 따라 다르게 보일까?

○ 거시적 관점과 미시적 관점

사회·문화 현상을 보는 **관점**은 크게 거시적 관점과 미시적 관점으로 나뉜다. 거시적 관점은 사회 제도나 구조 등에 초점을 두는 반면, 미시적 관점은 개인 간의 상호 작용과 인간의 행위에 담긴 의미 등에 초점을 둔다.

거시적 관점과 미시적 관점은 흔히 숲과 나무를 관찰하는 태도에 비유하는데, 거시적 관점이 전체적인 숲의 규모나 산의 높이 등을 중시하는 관점이라면, 미시적 관점은 숲에 어떤 나무가 자라고 그 나무의 생김새가 어떤지를 중시하는 관점이라고 할 수 있다.

◆ 관점
사물, 사람, 사건 등과 같은 대상을 인식하고 이해하며 의미를 부여하는 방식을 말한다.



실업 문제를 바라보는 거시적 관점과 미시적 관점

비판적 사고력

갑: 실업은 산업 구조 변화와 경기 불황에 그 원인이 있습니다. 산업 구조의 중심이 섬유, 건설 등에서 반도체, 정보 기술(IT) 등과 같이 고용 창출 효과가 작은 산업으로 옮겨 갔기 때문입니다. 또한 경기 침체로 노동의 공급보다 노동의 수요가 적어 실업률이 증가하였습니다.

을: 실업 문제를 바라볼 때, 실업자가 주변 사람들과 상호 작용하면서 낙오자로 인식되는 과정에 초점을 두어야 합니다. 사회 구성원들이 실업자를 무능력자, 낙오자, 게으른 사람 등으로 바라보면 실업자는 스스로 위축되고 자신을 낙오자로 인식하게 되어 사회에 더욱더 적응하지 못하게 됩니다.



1 실업 문제를 바라보는 갑과 을의 관점을 거시적 관점과 미시적 관점으로 구분해 보자.

토의 2 갑과 을의 관점에서 실업 문제를 해결하는 방안을 토의해 보자.

❖ 유기체

각 부분이 일정한 목적을 지향하면서 통일적으로 조직되어 전체의 생존과 유지를 위해 일정한 기능을 담당하고 있는 조직체를 말한다.

🔗 단원 연계

II 단원 52쪽에서 사회 유기체설과 사회 실재론의 관계를 살펴보자.

❖ 병리적인 현상

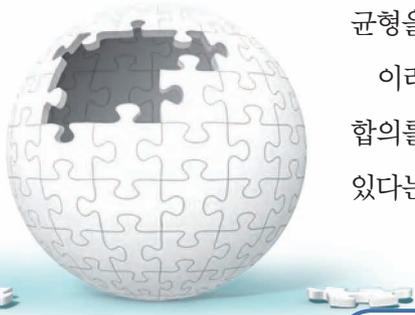
사람의 몸이 병에 걸리듯이 사회의 균형이 깨진 상태를 말한다.

○ 기능론

기능론은 사회를 하나의 살아 있는 ❖유기체와 같다고 본다. 즉 인간의 몸을 이루고 있는 여러 장기가 각각 고유한 기능을 하면서 서로 연관되어 전체로서의 몸을 이루고 있는 것처럼, 사회도 다양한 부분들이 사회 전체의 존속과 통합을 위해 맡은 기능을 수행하며 상호 연관되어 있다고 보는 것이다. 예를 들면 경제 영역은 사람들이 살아가고 사회가 유지되는 데 필요한 재화와 서비스의 생산·유통·분배와 관련된 기능을 하면서 동시에 정치나 법의 영역이 수행하는 기능과 긴밀히 연관되어 있다. 또한 기능론에서는 사회 각 부분의 기능과 역할이 사회 전체적으로 합의된 것이라고 본다.

이러한 관점에 따르면, 유기체의 각 부분이 각자의 기능을 하며 유기체의 생명을 유지하듯이 사회도 각 부분이 제 기능을 온전히 수행함으로써 **조화와 균형**을 이루며, 이를 통해 안정과 질서 상태를 유지할 수 있다고 본다. 그러므로 사회 문제나 갈등이 나타나는 것은 사회 구성 요소가 제 기능을 제대로 수행하지 못해 발생하는 ❖병리적인 현상이며, 다시 제 기능을 수행할 수 있도록 부분적인 치료와 개선을 하면 사회는 유기체와 같은 복원력이 있어 다시 정상적인 조화와 균형을 되찾는다고 본다.

이러한 기능론은 사회 질서와 조화를 설명하는 데 유용하지만, 사회 안정과 합의를 지나치게 강조하고 기득권층의 이익을 대변하는 논리로 이용될 우려가 있다는 비판을 받기도 한다.



자료 속으로

🎙 인터뷰

사회 유기체설

사회자: 사회가 생물 유기체와 같다는 주장을 펼치셨는데, 이를 더 자세히 설명해 주시겠습니까?

스펜서: 사회는 여러 가지 면에서 생물 유기체와 매우 유사하므로 사회를 더욱 잘 이해하려면 생물 유기체에서 볼 수 있는 질서와 발전의 논리를 사회의 발전에 적용하는 것이 바람직합니다. 생물 유기체의 각 기관은 생존을 위해 존재하고, 생물 유기체의 소멸은 각 기관 혹은 부분의 소멸을 의미합니다. 사회도 이와 마찬가지로 사회 각 부분은 사회 전체의 질서와 통합을 위해 존재하며 기능하는 것이지요.

사회자: 그렇군요. 그러면 생물 유기체와 사회가 어떤 점에서 같은지 구체적으로 설명해 주세요.

스펜서: 사회와 생물 유기체는 다음과 같은 공통된 특성이 있습니다. 첫째, 성장하고 확대되는 특성이 있으며, 둘째, 크기가 커지면서 더 복잡해지고 분화되는 경향을 띠니다. 셋째, 구조가 분화되면서 기능도 더욱 세분화되며, 넷째, 각 부분은 상호 의존적이라는 것이지요.



사회는 살아 있는 생명체와 같은 거예요.

▶ 스펜서(Spencer, H.)

❓ 사회 유기체설이 어떤 점에서 기능론적 관점과 관계있는지 설명해 보자.

○ 갈등론

갈등론은 사회가 ❖사회적 희소가치를 둘러싼 사회 구성원 간의 갈등과 대립의 장이라고 본다. 사회적 희소가치를 획득한 **지배 집단**은 부와 권력을 이용하여 기존의 지배 관계를 유지하려고 하지만, **피지배 집단**은 이에 도전하므로 갈등과 대립은 항상 존재할 수밖에 없다는 것이다. 이처럼 갈등론에서는 갈등을 비정상적인 현상이 아니라 사회의 본질적인 속성으로 보며, 오히려 사회 변화와 사회 발전의 원동력이 된다고 본다.

이러한 관점에 따르면 사회 통합은 구성원의 합의에 따른 것이 아니라 지배 집단이 자신들의 기득권을 유지하기 위해 피지배 집단을 억압하는 가운데 강제적으로 이루어진 것이다. 또한 사회 각 부분의 기능과 역할도 지배 집단이 정당한 것으로 규정하거나 강제와 억압을 통해 기정사실로 된 것이며, 불평등을 재생산하는 도구에 불과하다고 본다.

이러한 갈등론은 지배와 피지배의 관계와 갈등의 측면을 이해하는 데 유용하지만, 지나치게 갈등을 강조함으로써 현실 속에 존재하는 협동과 조화의 현상을 경시한다는 비판을 받기도 한다.

❖ 사회적 희소가치

부, 명예, 권력처럼 누구나 갖고 싶어 하지만 모두를 충족할 만큼 충분하지 않은 사회적 가치를 말한다. 기능론에서는 사회적 희소가치가 합의에 따라 분배된다고 보지만, 갈등론에서는 지배 집단의 강압에 따라 사회적 희소가치가 분배된다고 본다.



학교 교육을 바라보는 기능론적 관점과 갈등론적 관점

의사소통 및 협업 능력

갈: 학교 교육은 개인이 사회에 적응하도록 하는 데 중요한 기능과 역할을 합니다. 예를 들어 개인은 교육을 통해 사회에서 공유되는 가치를 배울 수 있고, 사회적 규칙을 내면화할 수 있습니다. 또한 개인이 직업을 갖는 데 필요한 능력을 배워 사회 구성원으로 잘 적응하게 합니다. 한편 사회적 차원에서 보면, 교육은 독립적으로 존재하는 수많은 개인을 결속함으로써 사회 질서를 유지합니다. 또한 문화를 다음 세대로 전승함으로써 국민적 일체감과 사회적 정체 의식을 지니게 하여 사회 통합을 증진하고 사회 안정을 도모하는 데 이바지합니다.

갈: 학교 교육은 지배-피지배 집단 간의 불평등한 권력 관계를 정당한 것으로 받아들이도록 하는 데 이바지합니다. 학교에서 학생들은 학교가 시키는 대로 규칙을 따르고 공부를 합니다. 그리고 그것에 잘 순종하는 것이 성공의 길이라고 배웁니다. 이 과정에서 학생들은 권위에 복종하고 묵묵하게 규칙을 지키며 수직적인 위계질서를 자연스럽게 받아들이게 됩니다. 결국 학교는 지배 집단인 자본가의 명령에 순종하고 잘 따르는 노동자를 길러 내는 역할을 함으로써 사회의 불평등 구조를 재생산하는 데 이바지합니다.

1 갈과 을은 각각 학교 교육을 어떤 관점에서 바라보고 있는지 말해 보자.

토의 **2** 기능론적 관점과 갈등론적 관점에서는 법의 역할을 어떻게 바라볼지 토의해 보자.



▶ 여러 가지 상징 상징이란 추상적 개념이나 사물을 구체적 사물로 나타낸 것을 말한다.

○ 상징적 상호 작용론

상징적 상호 작용론은 사회 구조보다 일상생활에서 일어나는 개인의 상호 작용에 초점을 둔다. 이에 따르면 사회·문화 현상은 개인 간의 일상적인 상호 작용 과정에서 주관적인 의미 규정과 해석을 주고받으며 형성되고 변화한다고 본다.

인간은 상호 작용 과정에서 **상징**이라는 수단을 사용하는데, 상징에는 특정한 의미를 담고 있는 몸짓, 기호, 언어 등이 있다. 예컨대 등갓길에 만난 친구가 웃으며 손을 흔들 때 나도 웃으며 손을 흔드는 장면을 생각해 보자. 이때 친구의 웃는 표정이나 손을 흔드는 행동은 반가움과 호의의 의미를 담고 있는 상징이고, 나는 그 상징 속에 담긴 의미를 이해하고 반응한 것이다. 이처럼 인간은 어떤 상황에 아무렇게나 반응하는 것이 아니라, 그 상황을 규정하고 해석하는 **상황 정의**를 내리고 이에 따라 행동한다. 따라서 사회·문화 현상은 사람들이 상징을 통해 상호 작용한 결과로 발생한, 주관적인 의미가 담긴 현상이라고 할 수 있다.

상징적 상호 작용론은 개인의 행위에 초점을 두어 사회·문화 현상을 심층적으로 이해한다는 장점이 있지만, 개인의 행위에 영향을 미치는 사회 구조나 사회 제도의 측면을 소홀히 한다는 비판을 받기도 한다.

○ 사회·문화 현상을 보는 균형적인 관점

앞서 살펴본 사회·문화 현상을 보는 관점 중 어느 한 관점만이 타당하다고 보기는 어렵다. 각 관점은 특정한 측면에 초점을 두고 현상을 분석하므로 다른 측면을 소홀히 할 수 있기 때문이다. 따라서 다양한 관점을 활용할 때 사회·문화 현상을 깊이 있게 이해할 수 있다.

자료 속으로

☞ 사례

상황 정의

상징적 상호 작용론에 따르면, 개인의 행위는 타인과의 상호 작용 과정에서 타인의 반응으로부터 파악되는 상징의 의미를 통해 이루어진다. 예컨대 주먹을 굳게 쥐는 상황을 떠올려 보자. 한밤중에 좁은 골목길에서 어떤 사람이 계속 쫓아오면서 인상을 쓰고 주먹을 들어 보이면 대부분 사람은 그 사람의 표정과 몸짓으로부터 주먹의 의미가 폭력을 상징한다는 것을 알고 도망칠 것이다. 반면 월드컵 축구 경기에서 우리 대표 팀 선수가 주먹을 굳게 쥐어 보인다면 우리 국민은 그 모습에 박수를 보내며 응원할 것이다. 이처럼 사람들은 구성원 사이에서 공유하는 상징을 통해 상황을 규정하고 해석하는 '상황 정의'를 내리고, 그에 따라 행동한다. 즉 상황에 관한 정의가 사람들을 행동하게 하는 것이다.



❓ 상황 정의에 따라 사람들이 달리 행동하는 또 다른 예를 말해 보자.



신문 속의 관점 찾아보기

정보 활용 능력 · 비판적 사고력 · 창의적 사고력



● 사회적 쟁점을 바라보는 관점을 비교해 보자.

활동 단계

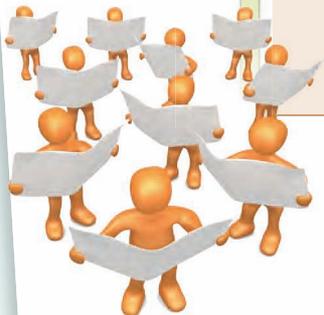
1 같은 주제의 사회적 쟁점을 다룬 신문 사실을 여러 신문에서 찾는다.

| 예시 | 노사정 대타협 결렬

2 각각의 사실에서 사회적 쟁점을 바라보는 관점을 기능론적 관점과 갈등론적 관점으로 구분하고, 그렇게 구분한 이유를 작성한다.

| 예시 |

신문 출처	『중앙일보』, 2015. 4. 9.	『한겨레』, 2015. 4. 10.
사실의 주요 내용	<p>노동 시장 구조 개혁을 위한 노사정 대타협이 끝내 결렬되었다. 대타협이 깨진 이유는 노사정 모두 미래를 생각하기보다는 눈앞의 득권 지키기에 매달렸기 때문이다. ○○ 노총은 협상 막판에 5대 불가 사항을 들고 나왔다. 재계도 해고 요건 완화 등 그동안의 숙원 사항을 해결하는 데만 집중하였다. 기업의 준비 상황을 고려하지 않고 정년 연장을 법제화한 정부 역시 부처 간 의견 조율도 못해 혼선을 더했다. 노동 시장 개혁에 실패한 스페인·이탈리아의 20대 고용률은 20%에도 못 미친다. 지금 개혁하지 못하면 우리 젊은이들의 미래가 더 암울해진다. 정부는 그동안 노사 간에 제시된 의견을 수렴하여 법 제도를 새롭게 정비해 밀고 나가야 한다. 국회도 갈등을 증폭시키지 말고 미래를 내다보며 타협하는 정치력을 발휘해야 할 것이다.</p>	<p>노동 개혁이 실패한 것은 애초부터 논의의 틀이 잘못 짜였기 때문이다. 정부는 이제라도 올바르게 된 논의를 할 새판 짜기에 나서야 한다. 우선 원칙을 분명히 해야 한다. 현행 노동 시장 구조의 핵심은 대기업-중소기업, 정규직-비정규직으로 나뉜 이중 구조이다. 소수 대기업에만 성장의 결실이 물리는 것을 막아야 한다. 대기업의 불공정 거래 엄단 등이 대표적이다. 또한 중소기업·비정규직 근로자의 이해를 반영하도록 협상 틀도 다시 짜야 한다. 기존 협상에는 노동계 대표로 대기업·사무직 조합원 비율이 높은 ○○ 노총만 참여하였다. 국내 노동자의 88%가 중소기업에서 일하는 현실과는 거리가 멀다. 경영계 대표 역시 대기업의 이익을 대변할 뿐이다.</p>
사실에 나타난 관점	기능론	갈등론
관점을 구분한 이유	<p>노동 문제가 해결되지 못한 이유를 정부, 기업, 노동 단체가 사회 질서 유지를 위해 맡은 기능을 제대로 수행하지 못한 데 있다고 보기 때문에 이는 기능론적 관점에 해당한다. 기능론은 사회의 다양한 부분이 상호 의존적으로 연관되어 있으므로 사회 문제가 나타나는 것은 사회 구성 요소가 제 기능을 제대로 수행하지 못한 데 있다고 보기 때문이다.</p>	<p>노동 시장 구조가 득권을 가진 소수 대기업과 사무 정규직 근로자와 그렇지 못한 중소기업과 비정규직 근로자로 이원화되어 있으며, 소수 대기업과 사무 정규직 근로자의 이해관계만 반영되고 있다는 측면에서 갈등론에 해당하는 관점이다. 갈등론은 사회가 사회적 희소자치를 획득한 지배 집단과 그렇지 못한 피지배 집단 간에 나타나는 갈등을 사회의 본질적인 속성이라고 보기 때문이다.</p>





○ 기능론, 갈등론, 상징적 상호 작용론을 대표하는 학자들의 주장

● 교과서 16~18쪽



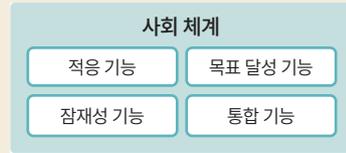
▶ 파슨스(Parsons, T.)

• 파슨스, 구조 기능론

파슨스는 사회 체계가 유지되려면 네 가지 기본적인 기능을 수행해야 한다고 주장하였다.

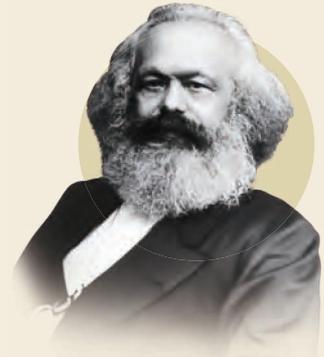
첫째, 사회 체계가 그것이 처한 환경에 적응하고 환경을 사회의 필요에 맞추어 조정하는 ‘적응 기능’,

둘째, 미래에 성장하기 위해 목표를 규정하고 이를 달성하기 위해 사람들과 자원을 그 목적에 맞게 동원하는 ‘목표 달성 기능’이다. 셋째, 다양한 하위 체계들을 효과적으로 조정하고 통합하는 ‘통합 기능’, 넷째, 자신의 가치와 문화를 보존해 새로운 세대에게 전수할 방법을 가지고 있는 ‘잠재성 기능’이다.



• 마르크스, 자본주의와 계급 투쟁

마르크스는 자본주의 사회에서 자본을 소유한 자본가가 지배 계급을 형성하고 인구 대부분이 노동자 계급을 형성한다고 주장하였다. 또한 자본가와 노동자 계급 간의 관계는 착취적이라고 보았다. 노동자는 자신의 노동에 통제력을 거의 갖지 못하고, 노동자가 생산한 상품은 자본가가 독차지하며, 자본가는 노동자에게 간신히 살아갈 만큼의 임금만 주고 이윤을 창출하기 때문이다. 마르크스는 계급 갈등이 시간이 갈수록 첨예해지고 노동자의 계급 의식이 성장함에 따라 노동자가 혁명을 일으킬 것이라고 보았다.



▶ 마르크스(Marx, K.)

• 미드와 블루머, 상징과 상호 작용

미드는 개인의 자아, 자아의식 및 개인 간의 의사소통은 사람들 간의 상호 작용을 통해 형성된다고 보았다. 그러므로 사람들 간의 상호 작용을 가능하게 하는 상징이 사회와 사회적 행위를 이해하는 데 가장 중요하다고 보았다.

미드의 제자인 블루머(Blumer, H.)는 “인간은 주어진 현실 세계나 자극에 직접 반응하지 않고 그것에 사회적 의미를 부여하고 그 의미에 기초해서 반응한다. 즉 인간은 공유하고 있는 상징들로 그들의 상황을 규정하고 해석하며 그 해석에 따라 행동한다.”라고 보면서 미드의 이론을 발전시켰으며, ‘상징적 상호 작용론’이라는 표현을 처음 사용하였다.



▶ 미드(Mead, G. H.)

탐구과제 1 파슨스, 마르크스, 미드와 블루머가 주장하는 이론의 특징을 각각 요약하여 말해 보자.

2 일상생활 속 사회·문화 현상을 한 가지 선택하여 파슨스, 마르크스, 미드와 블루머가 그 현상을 각각 어떻게 볼지 말해 보자.

확인 문제

1 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 써 보자.

교과서 12~15쪽 확인

- (1) 자연 현상은 인과 관계가 필연적이지만, 사회·문화 현상은 인간의 의지와 판단에 따라 나타나므로 개연성과 ()의 원리가 작용한다.
- (2) 다양한 분야가 상호 밀접한 관계를 맺고 있는 사회·문화 현상을 총체적으로 이해하기 위해 개별 학문의 연구 성과를 종합하는 () 탐구가 이루어진다.
- (3) 사회·문화 현상을 탐구할 때 사회 제도나 구조 등에 초점을 두는 것은 () 관점이고, 개인 간의 상호 작용에 초점을 두는 것은 () 관점이다.

2 사회·문화 현상을 보는 관점 중 다음 설명에 해당하는 관점을 써 보자.

교과서 16~18쪽 확인

구분	관점
(1) 사회 제도와 구조는 불평등을 재생산하는 도구에 불과하다.	
(2) 사회의 각 구성 요소는 서로 연관성을 가지고 전체 사회의 유지에 이바지한다.	
(3) 사회·문화 현상은 사람들의 상호 작용으로 발생한 주관적 의미가 담긴 현상이다.	

[서술하기]

수행 평가

3 다음 주장을 읽고 물음에 답해 보자.

교과서 16~18쪽 확인

종교는 현세에서 존재하는 조건들을 받아들이라고 가르치면서 행복과 보상을 사후로 미루게 한다. “가난한 자는 복이 있나니 천국이 저의 것이요.”, “현세의 고통은 과거 나의 업보이며, 현세에서 선하게 살아야 내세에 평안하다.” 등의 가르침으로 내세에 올 것에 관한 약속에 따라 불평등과 불의에 관한 관심을 다른 데로 돌려놓았다. 즉 현재의 불합리한 고통이나 부정의를 견디고 현세의 불평등을 받아들이도록 강요한다. 따라서 종교는 피지배 집단을 희생하고 지배 집단의 이익을 정당화하는 데 이바지한다.



다양한 종교의 상징

또한 인류의 지배 역사가 남성의 지배 역사였음을 상기할 때 종교의 모든 상징체계는 지극히 남성 중심적이다. 전문 사제의 성별, 조직의 위계(사제와 평신도 - 남성 사제와 다수의 여성 평신도) 등을 떠올렸을 때 종교의 조직체는 주로 남성이 조직하였고 주요 의사 결정 과정에 여성이 배제되어 있음을 알 수 있다.

- 앤서니 기든스 외, 『현대 사회학』 -

- (1) 위 주장은 기능론, 갈등론, 상징적 상호 작용론 중 어떤 관점에서 종교를 보는지 써 보자.

- (2) 위 주장에 나타난 관점과 다른 관점 하나를 선택하여, 종교에 관한 위 주장의 관점을 비판하는 글을 서술해 보자.

사회·문화 현상을 탐구하는 방법에는 무엇이 있을까

학습 목표 | 사회·문화 현상을 탐구하기 위한 양적 연구 방법과 질적 연구 방법의 특징 및 차이점을 설명할 수 있다.

생각 열기



Q | 갑과 을이 말한 방법은 어떤 차이가 있을까?

○ 사회·문화 현상의 과학적 탐구

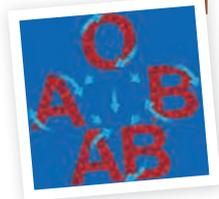
지식은 우리의 사고와 행동에 영향을 준다. 하지만 편견에 근거한 지식은 사회·문화 현상을 정확히 인식하는 것을 가로막는다. 따라서 과학적 탐구를 통해 객관적이고 과학적인 지식을 쌓아야 한다. 그러면 사회·문화 현상은 어떻게 과학적으로 탐구할 수 있을까?

사회·문화 현상을 과학적으로 탐구하는 방법에는 방법론적 일원론과 방법론적 이원론이 있다. **방법론적 일원론**은 사회·문화 현상에도 자연 현상과 같이 내재한 법칙이 있으므로, 자연 과학의 방법처럼 수량화된 자료를 분석하여 사회·문화 현상의 법칙을 발견해야 한다는 것이다. 이에 근거한 연구 방법이 양적 연구 방법이다. 한편 **방법론적 이원론**은 사회·문화 현상에 인간의 신념과 가치가 내포되어 있다는 점에서 자연 현상과 본질적으로 다르므로, 자연 과학과 다른 방법으로 연구해야 한다는 것이다. 이에 근거한 연구 방법이 질적 연구 방법이다.

자료 속으로 신문

혈액형별 성격, 알고 보니 과학적 탐구의 결과가 아니네!

‘혈액형별 성격’의 역사는 100여 년 전 독일의 우생학(優生學)에서 시작되었다. 독일인의 인종적 우월성을 강조하고자 한 우생학에서는 독일인은 A형이 B형의 두 배가 넘지만, 흑인, 베트남인, 인도인 등은 B형이 더 많다고 말하면서, 진화한 민족일수록 A형이 B형보다 많다고 주장하였다. 이후 1970년대 초 일본의 한 작가가 이를 기초로 혈액형별 성격에 관한 책을 펴내어 일본에서 폭발적인 반응을 일으켰고, 이 유행이 우리나라로 들어오면서 우리나라에서도 현재의 혈액형별 성격에 관한 믿음이 굳어지기 시작하였다. 결국 100여 년 전, 우생학에서 출발하여 과학적 절차와 연구 방법의 비전문가가 과대 일반화한 것을 현재 우리는 일반적인 사실로 받아들이고 있다. - 『조선일보』, 2015. 11. 28. -



? 우리가 상식이라고 알고 있는 지식 가운데 과학적 탐구의 결과가 아니라 편견에 따른 것이 있는지 찾아보자.

○ 양적 연구 방법

양적 연구 방법에서는 자연 현상과 마찬가지로 사회·문화 현상에도 인과 관계가 존재한다고 보며, 자연 과학과 같은 방법을 통해 사회·문화 현상의 일반적인 법칙을 발견하고자 한다. 이를 위해 양적 연구 방법에서는 개념의 조작적 정의를 통해 계량화된 자료를 수집한다. **개념의 조작적 정의**란 추상적인 개념을 측정 가능한 구체적인 지표로 바꾸는 것을 의미한다. 예를 들면 ‘경제 성장’이라는 추상적인 개념을 ‘1인당 국내 총생산(GDP)의 증가’라는 지표로 바꾸는 것이다. 그리고 이렇게 수치화한 자료를 수집한 후 이를 통계적으로 분석함으로써 사회·문화 현상 속에 담긴 인과 관계를 파악하고 이를 토대로 하여 **일반화된 법칙**을 끌어낸다.

양적 연구 방법은 계량화된 자료를 이용하므로 정확하고 정밀한 연구가 가능하며, 연구자의 가치가 개입되는 것을 막는 데 용이하다. 또한 사회·문화 현상의 일반적인 법칙을 발견하고 현상을 예측하는 데 유용하다. 하지만 계량화하기 어려운 인간의 주관적이고 정신적인 영역을 연구하기에는 제약이 있고, 사회·문화 현상을 지나치게 단순화하고 기계적으로 인식한다는 한계가 있다.



자료 속으로

사례

개념의 조작적 정의와 계량화

개념의 조작적 정의에 관한 예를 살펴보자. 만일 자기 존중감과 수능 성적 간의 관계를 연구하고자 한다면, 추상적인 개념인 ‘자기 존중감’의 의미를 사람마다 조금씩 다르게 생각할 수 있으므로 이 개념이 무엇을 의미하는지를 구체화해야 한다. 즉 “자기 존중감이란 내가 나를 좋게 생각하는 정도를 의미한다.”라고 보고, 이를 측정하기 위해 아래쪽과 같이 구체적인 지표를 만드는 것이다. “나는 결심을 하고 그 결심을 밀고 나갈 수 있다.”와 같이, ‘내가 나를 좋게 생각하는가’가 구체적으로 드러날 수 있게 진술하고 그 정도를 5점 척도로 구분하는 것이다. 이렇게 하면 개인별로 이 네 가지 문항의 총점을 산출할 수 있고, 이 점수가 그 사람이 가진 자기 존중감의 정도를 나타낸 것으로 간주한다.

〈자기 존중감의 조작적 정의의 예〉

번호	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 결심을 하고 그 결심을 밀고 나갈 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 내 또래 친구들과 사이에 인기가 있다.	①	②	③	④	⑤
3	나의 부모님은 내 기분을 잘 맞추어 주신다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 할 수 있는 한 최선을 다한다.	①	②	③	④	⑤

❓ ‘삶의 만족도’를 측정 가능한 구체적인 지표로 바꾸어 보자.

○ 질적 연구 방법

질적 연구 방법에서는 사회·문화 현상이 자연 현상과 달리 인간의 동기나 가치 등과 같은 주관적 요인의 영향을 받는다는 점을 강조한다. 따라서 사회·문화 현상을 제대로 이해하기 위해서는 자연 현상을 연구하는 것과는 다른 방법으로 탐구해야 한다고 본다. 즉 사회·문화 현상을 구성하는 인간의 행위 속에 담긴 주관적 동기와 의미를 해석하고 이해하며, 연구자의 **❖직관적 통찰**을 통해 인간의 내면을 심층적으로 이해하고자 한다. 또한 질적 연구 방법은 개인이 처한 상황이나 사회적 맥락 등을 고려하고 연구 대상의 관점에서 현상을 이해하기 위해 **❖감정 이입적 이해**를 추구한다. 그리고 인간 행위의 의미를 깊이 탐구할 수 있는 일기, 편지, 대화록, 관찰 일지 등의 자료를 중요하게 여긴다.

질적 연구 방법은 계량화하기 어려운 영역을 연구할 수 있고, 연구 대상을 심층적으로 이해할 수 있다. 하지만 연구 과정에서 연구자의 주관성이 개입될 가능성이 크고, 연구 결과를 일반화하기 어렵다는 한계가 있다.

❖ 직관적 통찰

현상 전체에 담겨 있는 의미를 꿰뚫어 보는 것으로, 연구자의 지식과 판단 능력에 의존하여 감각적으로 현상의 의미를 파악하는 것을 말한다.

❖ 감정 이입적 이해

연구자가 연구 대상자의 처지가 되어 연구 대상자가 가질 수 있는 느낌이나 의도 등의 공감대를 형성하여 대상을 이해하는 것을 말한다.

자료 속으로 사례

'우정'을 양적 연구 방법과 질적 연구 방법으로 연구한다면 무엇이 다를까

질적 연구는 세상의 복잡함을 선불리 단순화하기보다는 최대한 '있는 그대로' 들여다보고 이해하려고 한다. 반면 양적 연구는 세상의 질서를 비교 가능한 계량적 체계로 단순화하여 최대한 효율적으로 설명하려고 한다. 다시 말해 양적 연구는 개념을 조작 가능한 형태로 단순화한다. 그와 달리 질적 연구는 개념을 맥락 속에서 파악하려고 한다. 이를테면 양적 연구에서는 우정과 같은 개념을 다룰 때, 친구와 함께 지내는 시간, 대화의 빈도, 주고받은 편지와 선물 등으로 우정의 개념을 객관화·계량화한다. 반면 질적 연구에서는 우정이 형성되는 과정이나 우정을 나누는 방식 등과 같은 일상적 행동을 관찰하여 기록하고 그 행동의 의미를 당사자들의 주관적 세계 속에서 해석한다.



여기서 한 가지 알 수 있는 사실은, 양적 연구는 연구자와 연구 대상이 우정에 관해 서로 같은 개념을 공유하고 있음을 전제한다는 것이다. 즉 우정에서 대화가 중요하다는 것을 누구나 공유하고 있다고 전제하기 때문에 연구자는 '대화의 빈도'를 통해 연구 대상의 우정을 측정하려고 하는 것이다. 그와 달리 질적 연구는 연구자와 연구 대상이 우정에 관해 같은 의미를 공유하지 않을 수 있음을 전제로 한다. 즉 질적 연구에서는 개인이나 집단에 따라 우정의 개념을 서로 다르게 생각할 수 있다고 본다. 예를 들어 누군가에게 우정은 생존일 수도 있고 과시일 수도 있으며 삶의 가장 중요한 목적일 수도 있다고 본다. 따라서 질적 연구에서는 그 개인이나 집단에 우정이 무엇을 의미하고 어떤 방식으로 표현되는지 연구하려고 한다.

? 우정을 연구하는 방법으로 양적 연구 방법과 질적 연구 방법 중 어느 방법이 더 적합한지 자기 생각을 말해 보자.



자료 1

연구 목적	청소년의 이성 교제 여부와 학교 적응의 관계를 살펴봄으로써, 청소년의 학교 적응을 위한 교육 방안을 모색하는 것을 목적으로 함.
연구 방법	<ul style="list-style-type: none"> 연구 기간: 2000년 10월 1일~2000년 10월 31일 연구 대상: 이성 교제 경험이 있는 중고생 300명(남 150명, 여 150명), 이성 교제 경험이 없는 중고생 300명(남 150명, 여 150명) 조사 방법: 학교 적응 관계를 학교생활 적응, 학교 친구 적응, 학교 교사 적응, 학교 수업 적응으로 구체화하고, 이를 측정할 수 있게 개발된 질문지를 활용하여 600명의 학생을 조사하고 각각을 100점 만점으로 점수화함.
자료의 통계 분석	이성 교제 경험이 있는 학생들의 학교 적응 평균 점수는 62점이고, 이성 교제 경험이 없는 학생들의 학교 적응 평균 점수는 70점으로, 이성 교제 경험이 없는 학생들의 학교 적응 점수가 더 높게 나타났으며, 이는 통계적으로 유의미하였음.
결론	통계 분석의 결과, 이성 교제 경험이 있는 청소년이 학교에 잘 적응하지 못한다는 것이 입증됨. 즉 이성 교제가 청소년의 학교 적응에 부정적인 영향을 준다는 결론을 내림.



자료 2

연구 목적	최근 청소년의 이성 교제는 비행 집단이나 특정인에게만 일어나는 독특한 일이 아니라, 그들의 문화 속에서 주요한 부분으로 자리 잡고 있음. 이에 청소년을 대상으로 그들이 이성 친구를 사귀면서 겪는 체험의 본질과 의미를 연구함으로써 청소년기 이성 교제를 깊이 있게 이해하고자 함.
연구 방법	<ul style="list-style-type: none"> 연구 대상: 16세 이상 18세 이하의 청소년 16명(남 8명, 여 8명) 연구 기간: 2000년 1월~2000년 6월 조사 방법: 심층 면담을 하고 청소년의 그림이나 일기 등을 수집함. 또한 청소년의 이성 교제 체험을 총체적으로 이해하기 위해 예술 작품에서 청소년의 이성 교제를 표현한 다양한 참고 자료를 수집함.
자료 해석	<ul style="list-style-type: none"> 이성 친구가 있는 청소년은 성적이나 친구 관계처럼 부모나 또래 친구에게 털어놓았을 때 오히려 역효과가 날 수 있는 고민과 상처를 서로 나누면서 친밀하고 의미 있는 관계로 발전함. 이성 친구에게 고백을 받거나 자신을 위해 이성 친구가 준비한 깜짝 행사를 통해 자신이 사랑받는 소중한 사람이라는 것을 깨달음.
결론	청소년이 이성 교제를 희망하는 것은 가족이나 또래 친구에게 받아들여지지 못한 현실을 반영하는 것이며, 청소년의 이성 교제는 자기 존중과 자기애라는 의미가 있음.

발표 1 자료 1과 자료 2는 각각 어떤 연구 방법으로 연구하였는지 말해 보고, 그렇게 생각한 이유를 발표해 보자.

토의 2 청소년의 이성 교제를 파악할 때 자료 1, 자료 2에서 사용한 각각의 연구 방법이 지닌 장점과 한계는 무엇인지 토의해 보자.

○ 양적 연구와 질적 연구의 상호 보완적 활용

양적 연구 방법과 질적 연구 방법은 각각 장단점이 있어 어느 한쪽이 더 우월한 연구 방법이라고 할 수 없으며, 한 가지 연구 방법만으로는 사회·문화 현상을 제대로 이해하기 어렵다. 이에 따라 양적 연구 방법과 질적 연구 방법의 장점을 살려 상호 보완적으로 활용하는 경향이 나타나고 있다.

예를 들어 자원봉사 활동과 청소년의 인성 발달과의 관계를 알아보는 연구를 한다고 하자. 이때 양적 연구 방법을 활용하여 자원봉사 활동의 횟수와 청소년의 인성 발달 정도를 측정하여 두 변수 간의 상관관계를 분석할 수 있다. 이와 동시에 질적 연구 방법을 활용하여 자원봉사를 활발히 하는 청소년들을 심층 면접함으로써 그들의 삶에 봉사 활동이 어떤 의미가 있는지도 파악할 수 있다.

이처럼 양적 연구 방법과 질적 연구 방법을 상호 보완적으로 활용하면 사회·문화 현상의 일반화된 지식을 도출할 수 있을 뿐만 아니라, 그러한 현상을 만들어 낸 행위의 의미를 깊이 있게 이해할 수 있다.



자료 속으로 사례

초등학생 오케스트라 활동과 사회성에 관한 질적·양적 통합 연구

연구자 갑은 초등학교에서 활발하게 운영되는 오케스트라 활동에 관심을 가지고, 그러한 활동이 초등학생에게 어떤 영향을 주는가를 연구하고자 하였다.

질적 연구

갑은 오케스트라 단원인 초등학생의 변화를 심도 있게 살펴보고자 ○○ 초등학교 오케스트라 단원 25명을 대상으로 심층 면접을 하였고, 이들의 활동을 3년간 깊이 있게 관찰하였다. 이 과정에서 갑은 초등학생 오케스트라 단원이 오케스트라 활동을 때로는 어려워하고 지루해하는 등과 같이 불안정한 과정을 겪기도 함을 알 수 있었다. 그러나 음악 캠프, 해외 공연, 다양한 음악회 등을 통해 부모, 동료, 교사와 다양한 상호 작용을 하며 소통하고 신뢰를 쌓으면서 내적 성장의 변화를 거친다는 것을 발견할 수 있었다. 그리고 그 결과로 참여, 주장, 협동, 책임감, 공감 등이 향상됨을 확인할 수 있었다.



양적 연구

갑은 질적 연구를 통해 얻은 결과가 일반적으로 나타나는 것인지를 검증해 보기 위해, 전국 15개 초등학교 오케스트라 단원 920명(기존 단원과 신규 단원)을 대상으로 설문 조사를 하였다. 설문지는 의사소통 능력, 협동심, 책임감, 공감 능력, 참여도 등과 같이 사회성을 측정할 수 있는 문항으로 구성하였다. 설문지를 분석한 결과, 신규 단원은 사회성 점수가 105점, 기존 단원은 118점으로 기존 단원의 점수가 더 높았고, 이는 통계적으로 유의미하였다.

초등학생에게 오케스트라 활동이 주는 영향을 어떻게 연구할 수 있을까?



갑은 이 두 가지 조사 결과를 토대로 하여, 초등학교 오케스트라 활동이 초등학생을 사회성 있는 존재로 성장할 수 있게 하는 교육적 도구임을 확인하였고, 오케스트라 활동 참여 기간이 길수록 사회성 발달의 정도가 높다는 결론을 내렸다. 그리고 이러한 결론을 근거로 초등학교 오케스트라 활동이 중학교, 고등학교 시기까지 연계되어 이루어지도록 제도적 장치를 마련해야 한다고 제언하였다.

? 초등학생의 오케스트라 활동을 질적·양적으로 통합하여 연구한 것이 어떤 점에서 좋은지 말해 보자.

2

사회·문화 현상의 탐구 과정에서 자료를 어떻게 수집할까

학습 목표 | 사회·문화 현상의 탐구 과정에서 활용되는 다양한 자료 수집 방법의 유형과 특징을 설명할 수 있다.

생각 열기

다큐멘터리 「아마존의 눈물」은 브라질 북부에 사는 원시 부족인 조에족의 생활상을 소개하는 내용이다. 외부 사회와 차단된 채 살아가는 조에족의 문화를 카메라에 담기 위해 제작진은 250일간 그곳에서 그들과 함께 생활하였다.



Q | 만일 내가 다큐멘터리의 프로듀서라면 어떤 방법으로 조에족에 관한 자료를 수집할까?

질문지법

질문지법은 조사하고자 하는 내용에 관한 질문지를 작성한 후 조사 대상자가 그 질문지에 답하게 하는 방법으로, 가장 흔히 사용하는 자료 수집 방법의 하나이다. 조사 대상자를 직접 찾아가 조사하거나 우편 또는 전화, 인터넷을 이용하여 조사하기도 한다. 질문지법은 비교적 짧은 시간에 많은 사례를 대량으로 조사하기 쉬워 상대적으로 시간과 비용이 절약된다. 또한 같은 항목으로 여러 사람을 조사하여 통계적으로 분석하기 쉽다. 하지만 질문지 회수율이나 응답률이 낮은 편이고, 조사 대상자가 무성의하게 응답하거나 질문의 내용을 잘못 이해하고 응답할 수 있다. 또한 문맹자에게 활용하기 어렵고, 조사 대상자가 질문지의 항목에 국한하여 응답하므로 깊이 있는 정보를 얻기 어렵다.



질문지 작성 시 유의 사항

- 응답 보기 간에 중복된 내용이 없어야 한다.
- 응답 가능한 모든 보기를 제시해야 한다.
- 모호한 표현을 쓰지 않아야 한다.
- 한 문항에는 한 가지 질문만 해야 한다.
- 특정 응답을 유도하는 질문을 하지 않아야 한다.

탐구 활동

어느 피자 가게의 질문지

문제 해결 및 의사 결정 능력

손님의 의견을 정확히 파악하려면 질문지를 어떻게 수정해야 할까요?



1. 손님은 저희 피자 가게에서 만든 피자의 맛과 양을 어떻게 생각하십니까?
① 매우 만족한다. ② 만족한다. ③ 보통이다.
④ 만족하지 않는다. ⑤ 매우 만족하지 않는다.
2. 손님이 저희 피자 가게를 찾는 이유는 무엇입니까?
① 가깝다. ② 맛있다. ③ 가격이 저렴하다.

3. 손님은 저희 피자 가게의 피자를 얼마나 자주 드십니까?
① 1회 ② 2~3회 ③ 4회 이상
4. 손님이 저희 피자 가게의 피자를 배달 주문하신 후 피자를 받기까지 보통 몇 분 정도 걸렸습니까?
① 30분 이하 ② 30~40분
③ 40~50분 ④ 50분 이상

글쎄요.

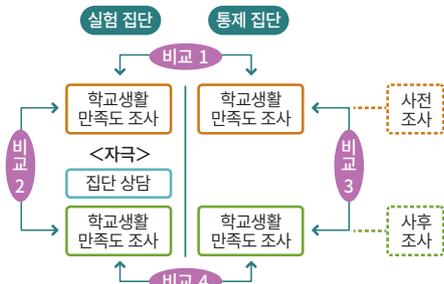


발표 1 손님으로서 이 질문지에 응답하고자 할 때, 문제가 있는 문항이 있는지 찾아보고 그 이유를 발표해 보자.

창의·융합 2 자신이 이 피자 가게의 직원이라면 질문지를 어떻게 수정할지 그 내용을 작성해 보자.

○ 실험법

실험법은 가상의 상황을 설정하여 인위적인 자극을 가한 다음 그 효과를 측정하여 자료를 수집하는 방법이다. 이를 위해 두 개 혹은 여러 개의 집단으로 나눈 뒤 특정 집단에만 인위적인 자극을 가한 후 다른 집단의 결과와 차이를 비교한다. 이때 인위적인 자극을 가한 집단을 **실험 집단**, 비교 대상이 되는 집단을 **통제 집단**이라고 하며, 인위적인 자극이 된 변수를 **독립 변수**, 독립 변수의 영향을 받는 변수를 **종속 변수**라고 한다.



▶ 학교생활 만족도 향상에 집단 상담이 효과적인가를 실험할 때의 실험 설계 사례

- 비교 1: 사전 조사에서 조사한 학교생활 만족도에서 실험 집단과 통제 집단이 유사한지 비교한다.
- 비교 2: 실험 집단에서는 사후 조사에서 조사한 학교생활 만족도가 사전 조사보다 높는지 비교한다.
- 비교 3: 통제 집단에서는 사후 조사에서 조사한 학교생활 만족도가 사전 조사와 같은 정도인지 비교한다.
- 비교 4: 사후 조사에서 조사한 학교생활 만족도가 통제 집단보다 실험 집단에서 더 높는지 비교한다.

독립 변수와 종속 변수 간의 관계를 명확히 확인하기 위해서는 독립 변수 이외의 다른 변수가 종속 변수에 영향을 미치지 않도록 해야 한다. 예를 들어 안전 교육이 교통 법규 위반 건수에 미치는 영향을 알아보기 위해 안전 교육을 시행한 실험 집단과 안전 교육을 시행하지 않은 통제 집단을 구성하였다 하자. 이때 종속 변수인 교통 법규 위반 건수에는 독립 변수인 안전 교육 이외에도 운전자의 나이, 운전 경력, 준법정신 등의 차이가 영향을 줄 수 있다. 그러므로 연구자는 이러한 변수가 두 집단에서 차이 나지 않도록 동질성을 확보하고 잘 통제해야 한다.

실험법은 인과 관계를 비교적 정확하게 파악할 수 있어 법칙 발견에 유리하다. 하지만 인간이 실험 대상이므로 윤리적인 문제를 낳을 수 있고, 완벽히 통제된 실험이 어렵다는 한계가 있다.

탐구
활동

잘못된 실험법의 사례

비판적 사고력

연구자 갑은 토론식 수업이 고등학생의 논리적 사고력 발달에 효과적인지를 실험으로 알아보려고 하였다. 갑은 ○○ 고등학교의 남학생 학급과 여학생 학급을 각각 한 학급씩 선정하여 남학생 학급에서는 기존의 수업 방식인 강의식으로 ○○ 고등학교의 교사가 수업하게 하였고, 여학생 학급에서는 갑이 토론식 수업을 진행하였다. 10차시의 수업을 진행한 후, 학생들의 논리적 사고력을 측정한 결과 토론식 수업을 진행한 여학생 학급 학생들의 논리적 사고력이 더 높은 것으로 측정되어 토론식 수업의 효과가 입증되었다는 연구 보고서를 발표하였다. 하지만 사람들은 갑의 연구를 신뢰하지 않았다.

[토의] 1 위 자료에서 사람들이 갑의 연구를 신뢰하지 않은 이유가 무엇인지 토의해 보자.

2 실험법으로 연구하기에 적절한 주제를 찾아보자.

○ 면접법

면접법은 연구자가 조사 대상자와 대화를 통해 자료를 수집하는 방법이다. 일반적으로 면접법은 심층적인 조사를 위해 소수를 대상으로 하는데, 신뢰 관계를 기반으로 허용적인 분위기를 조성하는 것이 조사 목적 달성에 중요한 역할을 한다.

면접법은 문맹자에게도 실시할 수 있고, 무성의한 응답이나 악의적인 응답을 줄일 수 있다. 또한 연구자가 더 알고 싶은 내용을 추가로 질문할 수 있고, 깊이 있는 정보를 수집할 수 있다. 하지만 시간과 비용이 많이 들고, 조사 주제에 부합하는 소수의 전형적인 조사 대상자를 선정하는 것이 어렵다. 또한 연구자의 편견이나 주관적 가치가 개입할 우려가 크다.



④ 면접법

○ 참여 관찰법

참여 관찰법은 연구자가 조사 대상자와 함께 생활하거나 조사 대상 집단에 직접 참여하여 현상을 보고 듣고 느끼면서 자료를 수집하는 방법이다. 참여 관찰법은 조사 대상자의 행동을 직접 관찰하고 대화한 내용을 기록하므로 자료의 실제성이 높다. 그리고 언어나 문자로 표현할 수 없는 현상도 조사할 수 있어 생동감 있고 깊이 있는 자료를 수집할 수 있다. 또한 언어가 다른 사회의 사람이나 유아처럼 언어적 의사소통이 불가능한 대상에게서도 자료를 수집할 수 있다. 하지만 시간과 비용이 많이 들고, 조사 대상자가 연구자를 의식해 평소와 다르게 행동하면 정확한 자료를 수집하기 어렵다. 또한 관찰하고자 하는 현상이 나타날 때까지 기다려야 하고, 연구자의 편견이나 주관적 가치가 개입될 우려도 크다.



④ 문화 인류학자는 언어적 의사소통이 어려운 사회의 문화를 참여 관찰을 통해 연구한다.

자료 속으로  사례

참여 관찰로 알아본 유아들의 '자연 놀이'의 의미

○○ 대학교의 한 연구자는 현대 사회의 폐쇄된 공간에서 정형화된 유아 교육을 받는 유아들에게 자연 속에서 뛰어노는 '자연 놀이'의 경험이 어떤 의미를 지니는지 알아보고자 1년간 매주 3회씩 한 어린이집을 방문하여 3~4세 유아 32명을 참여 관찰하였다. 연구자는 유아들의 자연 놀이 활동에 참여하여 활동 모습을 녹화하기도 하고, 관찰한 바를 공책에 기록하기도 하였다. 호기심 많은 유아는 흙을 만지고 곤충을 탐색하며 “내가 찾았다.”를 반복하고 곤충을 작대로 건드리며 손에 올려놓고 관찰하는 등과 같이 놀이와 탐색을 함께 즐겼다. 또한 자연 놀이 과정에서 유아들은 돌을 돌, 흙을 흙이라고 하는 대신, 돌은 접시이고 흙은 밥이라고 하였다. 이러한 '지어냄'의 상상력이 자연 놀이의 재미와 의미를 형성하였다. 관찰의 결과, 연구자는 자연 놀이의 경험이 유아들에게는 '탐색과 발견의 경험'이고 '상상과 창조의 경험'이라고 결론 내렸다.



② 유아를 대상으로 하는 연구에서 참여 관찰법이 유용한 이유가 무엇인지 말해 보자.

1차 자료와 2차 자료

1차 자료는 현재의 연구를 위해 연구자가 직접 수집·작성한 자료이고, 2차 자료는 기존의 자료를 연구자가 현재의 연구에 이용하는 자료이다.



문헌 연구법 양적 연구와 질적 연구에서 모두 사용하는 자료 수집 방법이다.

문헌 연구법

문헌 연구법은 기존의 연구 결과물이나 통계 자료, 기록물 등의 2차 자료를 수집하는 방법이다. 문헌 연구법은 최근 연구 동향이나 현재까지의 연구 성과를 살펴본다는 점에서 모든 연구의 기초가 되기도 한다.

문헌 연구법은 시·공간적 제약을 극복하여 자료를 수집할 수 있고, 직접 조사하는 것보다 시간과 비용이 적게 든다. 그러나 문헌의 신뢰도에 문제가 있으면 연구 자체에 문제가 생길 수 있고, 문헌을 해석하는 과정에서 연구자의 주관이 개입될 수 있다.

자료 수집 방법의 활용

자료 수집 방법은 어떤 것이 좋고 어떤 것이 나쁘다고 말할 수 없으며, 연구의 성격이나 목적에 따라 그 적합성이 다르다. 예를 들어 정책에 관한 국민의 선호도를 연구할 때는 질문지법, 결혼 이민자의 심리 상태를 연구할 때는 심층 면접법, 도시의 인구 현황을 연구할 때는 문헌 연구법이 적절할 것이다.

또한 하나의 연구 주제에도 여러 가지 자료 수집 방법을 사용하여 더욱 풍부한 연구 결과를 얻을 수 있다. 예를 들어 인터넷 중독의 원인과 양상을 연구할 때 질문지를 만들어 자료를 수집하는 한편, 일부 인터넷 중독자를 면접하여 심층적인 자료를 수집할 수 있다.



탐구 활동

어떤 자료 수집 방법을 사용하였을까

비판적 사고력

연구자 갑은 고등학생들의 성 고정 관념에 관한 연구들을 살펴 보면서 부모나 교사, 대중 매체뿐만 아니라 성차별적인 내용이 내포된 교과서 자료가 고등학생들의 성 고정 관념 형성에 영향을 준다는 사실을 알았다. 여기에 착안하여 갑은 양성평등적인 내용의 학습 자료를 개발하여 이것이 고등학생들의 양성평등 의식 발달에 효과적인가를 검증해 보고자 하였다. 갑은 ○○ 고등학교 남녀 학생 100명을 무작위로 추출하여 두 집단으로 나눈 후, 한 학기 동안 한 집단의 학생들에게는 새로 개발한 양성평등적인 내용의 학습 자료로 수업하고, 나머지 한 집단은 기존의 교과서 자료로 수업을 진행하였다. 그리고 한 학기를 마친 후 학생들의 양성평등 의식을 측정하는 질문지를 통해 조사한 결과, 양성평등적인 학습 자료로 수업한 집단 학생들의 양성평등 의식이 더 높은 것으로 나타났다.



발표 1 위 연구에서 사용한 연구 방법이 무엇인지 말해 보고, 그렇게 생각한 이유를 발표해 보자.

2 위 연구에서 연구자가 사용한 자료 수집 방법에는 어떤 것이 있는지 모두 말해 보고, 각각의 특징을 정리해 보자.



○ 표본 추출의 중요성과 표본의 대표성

● 교과서 27~30쪽

양적 연구에서 어떤 집단을 통계적으로 조사·연구하고자 할 때, 연구 대상이 되는 집단 전체를 모집단이라고 한다. 예를 들어 청소년의 정치 참여 의식을 조사할 때 모집단은 모든 청소년이다. 이때 가장 이상적인 조사 방법은 모든 청소년을 대상으로 조사하는 것이다. 이를 전수 조사라고 하는데, 이는 많은 시간과 비용이 소요되어 현실적으로 불가능한 때가 많다. 따라서 대부분 연구에서는 모집단을 대표할 수 있는 일부 집단을 추출하여 조사하고 그 결과를 모집단의 결과로 추론하는 표본 조사를 하게 되는데, 이때 이 일부 집단을 표본이라고 한다.

1936년 미국의 잡지 『리터러리 다이제스트(The Literary Digest)』는 대통령 선거 후보인 공화당의 랜든 후보와 민주당의 루스벨트 후보의 지지도를 알아보기 위해 전화번호부와 자동차 등록 명부를 사용해 구독자들의 연락처를 파악한 후 엽서를 보내 설문 조사를 하였다. 설문에 응답한 약 240만 명 중 랜든의 지지율은 57%, 루스벨트의 지지율은 43%에 머물러 『리터러리 다이제스트』는 랜든 후보의 압도적인 당선 가능성을 발표하였다. 그러나 선거 결과는 정반대로, 루스벨트 후보가 61%의 지지를 얻어 당선되었다.



『리터러리 다이제스트』의 예측이 실패한 가장 큰 이유는, 설문 조사가 전체 미국인의 성향을 대표할 수 없는 표본에 근거하였기 때문이다. 표본 추출 과정에서 전화번호부와 자동차 등록 명부를 활용하였는데, 당시에 전화와 자동차를 소유한 사람들은 대체로 중산층 이상이어서 저소득층 대부분이 표본에서 제외되는 오류가 발생하였다. 따라서 당시 루스벨트의 복지 정책에 지지를 보내는 다수 저소득층 유권자들의 의사가 이 설문 조사 결과에 반영될 수 없었다.

자료 분석 제시된 사례에서 『리터러리 다이제스트』가 선거 결과 예측에 실패한 원인은 표본이 전체 유권자, 즉 모집단을 제대로 반영하지 못했기 때문이다. 전체 유권자는 상류층부터 하류층까지 다양한데, 표본에는 이 가운데 일정 정도 소득이 있는 특정 계층의 사람들만 포함되었다. 표본 조사는 표본을 조사한 결과를 모집단 전체에 적용하여 일반화하는 것이므로 표본이 모집단의 성격을 잘 반영하고 있는지를 의미하는 '표본의 대표성'이 매우 중요하며, 이는 연구 결과의 신뢰도에 매우 큰 영향을 준다.

| 탐 구 과 제 |

1 양적 연구에서 표본의 대표성이 중요한 이유를 말해 보자.

2 오른쪽 표의 빈칸을 채워 보자.

연구 주제	청소년의 여가 생활 만족도
대상 및 조사 방법	○○ 지역 고등학생 500명을 대상으로 설문 조사
모집단	
표본	
표본의 대표성 여부	



연구 계획서 작성해 보기

● 모둠별로 사회·문화 현상 연구에 필요한 연구 계획서를 작성해 보자.

활동 단계

1 모둠별로 다음 세 가지 주제 중 한 가지를 선택한다.

- 누리 소통망(SNS) 활용과 청소년의 행복감
- 청소년의 자기 주도 학습과 자아 존중감
- 청소년 아르바이트의 실태

2 선택한 주제를 양적 연구 방법과 질적 연구 방법으로 각각 연구한다고 했을 때, 각각에 적합한 연구 대상과 자료 수집 방법이 무엇인지 토의한다.



3 다음과 같이 연구 계획서를 작성한 후 제출한다.

| 예시 |

주제	양적 연구 방법		질적 연구 방법	
누리 소통망(SNS) 활용과 청소년의 행복감	자료 수집 방법	질문지법: 누리 소통망 활용 여부와 행복감을 측정할 수 있는 질문지를 개발하고 조사하여 두 변수 간의 관계를 파악함.	자료 수집 방법	면접법: 누리 소통망을 활용하는 청소년과의 심층 면접을 통해 누리 소통망을 어떻게 활용하며 그 과정에서 무엇을 느끼고 생각하는지 등에 관한 대화를 나눔으로써 누리 소통망의 활용이 청소년의 행복한 삶에 어떤 의미가 있는지 알아봄.
	연구 대상	전국의 청소년 500명	연구 대상	누리 소통망을 활용하는 청소년 5~10명
청소년의 자기 주도 학습과 자아 존중감	자료 수집 방법		자료 수집 방법	
	연구 대상		연구 대상	
청소년 아르바이트의 실태	자료 수집 방법		자료 수집 방법	
	연구 대상		연구 대상	

확인 문제

1 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 써 보자.

교과서 22~28쪽 확인

- (1) 사회·문화 현상에도 자연 현상과 같이 내재한 법칙이 있으므로 자연 과학과 같은 방법으로 사회·문화 현상의 법칙을 발견해야 한다는 것은 방법론적 ()이다.
- (2) 사회·문화 현상을 연구할 때 연구자의 직관적 통찰을 이용하여 인간의 내면을 심층적으로 이해해야 한다고 보는 것은 () 연구 방법에 해당한다.
- (3) 실험법에서 인위적인 자극이 된 변수를 () 변수라고 하며, 그 영향을 받는 변수를 () 변수라고 한다.

2 자료 수집 방법과 그 특징을 바르게 연결해 보자.

교과서 27~30쪽 확인

- | | | |
|------------|---|---------------------------------|
| (1) 질문지법 | • | ㉠ 다수의 응답자를 대상으로 하기에 적절하다. |
| (2) 실험법 | • | ㉡ 원하는 현상이 나타날 때까지 기다려야 한다. |
| (3) 면접법 | • | ㉢ 인위적인 자극을 가한 뒤 그 효과를 측정한다. |
| (4) 참여 관찰법 | • | ㉣ 무성의한 응답이나 악의적인 응답을 줄일 수 있다. |
| (5) 문헌 연구법 | • | ㉤ 시간과 공간의 제약을 뛰어넘는 자료 수집이 가능하다. |

[서술하기]

수행 평가

3 다음 사례에서 정약용의 수사가 왜 과학적 탐구인지 서술해 보자.

교과서 22~30쪽 확인

①



조선 시대에는 살인 사건이 일어나면 관리들이 주먹구구식으로 수사하여 무고한 사람이 형벌을 받아 죽는 일이 많았다.

②



현장에 떨어진 새똥, 시신의 들어진 정도와 부패한 상태 등을 조사하며 살인 사건을 역추적하는 한 남자가 있었다.

③

그는 바로 조선의 대표 실학자 정약용이었다.
정조는 "사건이 제대로 조사되지 않는다면 무덤을 파헤쳐서라도 검시를 해야 하고, 죽은 자의 원통함을 법으로 풀어 주어야 한다."라고 말하며 정약용에게 142건의 살인 사건 조사를 맡겼다.

④

이후, 정약용이 펴낸 책 『흫흫신서』는 142건의 살인 사건을 22종으로 분류하여 전 과정을 기록하였고, 사실 인정 기술과 살인 사건의 문서 작성 요령을 제시하였으며, 사건 기록과 더불어 매장한 시신을 파내어 검증하는 법을 제시하였다.

⑤



『흫흫신서』

⑥

이는 죽은 자의 원통함을 풀어 주고 무고한 백성을 잃지 않기 위한 진실을 보는 '눈'이었다.

- 「EBS 역사 채널 e」 -

사회·문화 현상의 탐구는 어떤 절차를 따를까

학습 목표 | 사회·문화 현상의 탐구 절차를 실제 사례에 적용할 수 있다.

생각 열기

청소년 가출의
원인을 양적 방법으로
연구해 보고 싶어.



나는 가출 청소년의
내면세계를 질적 방법을
통해 이해해 보고 싶어.

Q | 갑과 을은 각각 어떤
절차로 연구할까?

○ 양적 연구의 탐구 절차



▶ 양적 연구의 탐구 절차

양적 연구의 탐구 절차는 먼저 어떤 사회·문화 현상에 관해 “저러한 현상은 왜 일어날까?”라는 **문제 인식**에서 시작한다. 그다음으로 연구자는 이 주제와 관련 있는 기존의 이론과 연구물을 검토하여 **가설을 설정**한다. 가설을 설정한 다음에는 연구 대상과 연구 기간, 자료 수집 방법 등을 정하는 **연구 설계**가 이루어지는데, 양적 연구에서는 질문지법이나 실험법 등과 같이 수량화된 자료 수집이 용이한 방법을 주로 사용한다. 이러한 계획에 따라 **자료를 수집**한 후에는 대체로 통계 기법을 이용해 분석하고 **가설을 검증**한다. 이때 자료 분석 결과와 가설이 일치하면 가설을 수용하고 일치하지 않으면 가설을 기각한다. 이를 토대로 **결론을 도출**하고, 가설이 입증되면 가설을 모집단 전체에 적용하는 **일반화**를 시도함으로써 연구를 마친다.

자료 속으로 사례

가설이란 무엇일까

가설이란 탐구하고자 하는 주제에 관한 잠정적인 결론으로, 원인과 결과의 관계를 진술한 문장을 말한다. 양적 연구의 과정은 가설을 설정하고 이를 검증하는 방식으로 이루어진다. 또한 가설 검증을 통해 가설이 수용되면 이것이 하나의 이론이 될 수 있고, 기각되더라도 의미 있는 연구가 될 수도 있다. 따라서 어떤 양적 연구가 의미 있고 가치 있는 연구인가는 가설이 의미 있느냐에 따라 결정되므로 양적 연구에서 가설은 매우 중요하다.

<가설의 조건>

1. 독립 변수와 종속 변수 간의 인과 관계가 명확하게 드러나도록 서술해야 한다.
2. 과학적인 연구 방법을 통해 경험적으로 검증 가능한 진술이어야 한다.
3. 가치 중립적이어야 한다. 가치가 개입된 당위적 진술은 객관적 관찰이 불가능하므로 가설은 사실과 관련된 진술이어야 한다.

? “사회과 교사는 민주 시민 양성을 위해 토론식 수업을 더 활용해야 할 것이다.”가 가설로 타당한지 말해 보자.

◎ 질적 연구의 탐구 절차

질적 연구의 탐구 절차는 양적 연구와 마찬가지로 연구자의 **문제 인식**에서 시작된다. 하지만 질적 연구의 목적은 법칙 발견이 아니라 사회·문화 현상에 함축된 의미를 이해하고 해석하는 것이므로 양적 연구의 탐구 절차와 달리 가설을 세우지 않는 것이 일반적이다. 질적 연구는 연구의 특성상 현상을 있는 그대로 관찰해야 하므로 가설을 설정하면 오히려 연구의 폭을 제한하여 현상을 이해하는 데 방해가 될 수 있기 때문이다.

연구 주제가 정해지면 **연구 설계**를 통해 연구 대상과 연구 기간을 정하고 자료 수집 방법을 선택한다. 질적 연구에서는 현상의 이해와 해석에 도움이 되는 심층적인 자료가 필요하므로 주로 면접법이나 참여 관찰법을 활용한다. 이때 자료는 대체로 녹음, 기록, 촬영 등으로 수집한다. **자료를 수집한 후에는 직관적 통찰과 감정 이입적 이해를 통해 자료 해석이 이루어진다.**

그리고 마지막 단계에서는 자료를 바탕으로 해석한 행위자의 주관적 세계가 가지는 의미를 종합하여 **결론을 도출**한다. 또한 연구 대상을 이해하는 새로운 관점을 제시하거나 대안적 이론을 제안하기도 한다.



◎ 질적 연구는 사회·문화 현상 이면의 주관적 동기나 의미를 이해하고 해석하고자 하므로 참여 관찰법을 활용하기도 한다.

자료 속으로 **사례**

질적 연구의 나선형적 절차

양적 연구에서는 자료를 수집한 후 분석하는 것이 일반적이지만, 이와 달리 질적 연구는 자료를 수집하는 과정과 해석하는 과정이 분명히 구분되지 않는다. 왜냐하면 질적 연구는 일반적으로 연구 대상자와 함께 생활하며 관찰하거나 심층 면접을 하면서 자연스럽게 직관적 통찰과 감정 이입이 이루어지기 때문이다. 또한 질적 연구는 자료를 수집하고 검토하는 과정에서 대략적이거나 추상적이었던 연구 주제를 더 구체화하거나 수정할 수 있다. 그리고 연구 주제가 재검토되면 그에 따라 더 심층적인 면접이나 참여 관찰을 통해 자료 수집이 이루어진다. 그리고 이러한 과정을 여러 번 반복한 후, 자료 수집이 끝나면 더욱 정교하게 해석하여 결론을 내린다. 이러한 점에서 질적 연구의 과정을 **나선형적 절차**라고 부르기도 한다. 그러므로 질적 연구를 수행할 때는 연구 주제에 대해 열린 태도를 유지해야 한다. 연구가 진행되는 동안 연구 주제가 바뀔 수 있기 때문이다.



❓ 양적 연구와 비교하여 질적 연구의 자료 수집과 해석 과정의 특징을 말해 보자.



사회·문화 현상에 관한 연구 보고서 작성하기

비판적 사고력 창의적 사고력 의사소통 및 협업 능력

- 모둠별로 다양한 사회·문화 현상 중 관심 있는 한 가지 주제를 선정하여, 그에 적합한 연구 방법, 자료 수집 방법 등을 활용하여 연구를 진행한 후, 그 과정과 결과에 관한 보고서를 작성해 보자.

활동 단계

- 1 모둠별로 토의하여 연구 주제를 선정한다.
- 2 선행 연구 검토와 토의를 통해 연구 목적을 구체화한다.
- 3 연구 주제와 연구 목적에 적절한 연구 방법을 선택한다.
- 4 양적 연구를 할 때는 가설을 설정한다.
- 5 연구 설계를 한다.
 - ① 연구 주제와 연구 방법에 적합한 자료 수집 방법을 선택한다.
 - ② 조사 대상과 조사 기간 등에 관한 구체적인 계획을 세운다.
- 6 자료를 통계 분석하거나 해석한다.
- 7 양적 연구를 할 때는 가설을 검증하여 결론을 도출하고, 질적 연구를 할 때는 수집한 자료를 토대로 결론을 도출한다.

예시



1. 연구 주제: 부모의 양육 태도가 초등학생의 시험 불안에 미치는 영향

2. 연구 목적

부모의 양육 태도와 초등학생의 시험 불안과의 관계를 파악함으로써, 부모의 양육 태도를 개선하고 초등학생의 시험 불안을 해소하여 학업 성취를 높이고자 한다.

3. 연구 방법

부모의 양육 태도와 초등학생의 시험 불안 간에 어떤 상관관계가 나타나는지를 파악하기 위해 양적 연구를 하기로 하였다.

4. 가설 설정

부모의 양육 태도가 자녀에게 수용적이며 자율적일수록 초등학생의 시험 불안감은 줄어들 것이다.

5. 연구 설계

- (1) 자료 수집 방법: 부모의 양육 태도와 초등학생의 시험 불안을 측정할 수 있는 검사지를 개발하여 조사함.
- (2) 조사 대상: 전국 초등학생 600명과 그 부모
- (3) 조사 기간: 2000. 4. 5.~4. 20.

6. 자료 분석

수집한 자료를 통계 분석한 결과, 부모의 양육 태도 점수와 초등학생의 시험 불안 점수는 부(-)의 관계가 있는 것으로 나타났다.

7. 결론

자녀가 본인의 실력을 발휘하지 못하게 하는 시험 불안을 해소하기 위해 부모는 자녀에게 수용적이며 자율적인 양육 태도를 지녀야 할 것이다.



2

사회·문화 현상은 어떤 태도로 연구해야 할까

학습 목표 | 사회·문화 현상을 연구하는 바람직한 연구 태도를 설명할 수 있다.

생각 열기 조선 시대 학자인 이황과 기대승은 13년간 120여 통의 편지를 주고 받으며 학문적 논쟁을 펼쳤다. 이황은 젊은 유학자의 반박을 존중하며 토론을 이어나갔다. 그 덕에 조선의 성리학은 한층 더 발전할 수 있었다.



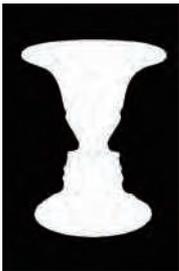
Q | 위 사례에서 배울 수 있는 사회·문화 현상을 탐구하는 태도는 무엇일까?

○ 객관적 태도

사회·문화 현상을 연구할 때 연구자가 자신의 선입견과 주관적 가치, 이해관계 등을 배제하고, 관찰을 통해 경험적으로 얻은 증거에 따라 제삼자의 눈으로 사회·문화 현상을 바라보는 것을 **객관적 태도**라고 한다. 사회·문화 현상 속에는 가치와 의도가 내포되어 있고, 연구자 자신이 사회·문화 현상의 일부이기 때문에 엄격한 객관성을 확보하기가 어렵다. 하지만 연구자가 자신의 선입견, 주관적 가치, 이해관계 등을 연구에 개입시키면 연구 결과가 왜곡될 수 있으므로 객관적 태도로 연구하려는 노력을 지속적으로 해야 한다.

자료 속으로 **사라케**

사회 과학에서 객관성이란 무엇일까



왼쪽 그림을 보고 어떤 사람은 '위가 넓고 손잡이가 잘록한 흰 술잔'으로 보인다고 하고 어떤 사람은 '마주 보고 있는 두 사람의 검은 옆얼굴'로 보인다고 한다. 이러한 점에서 생각해 보면, 사물에 관한 객관적 관찰이란 허구에 불과해 보인다. 즉 모든 대상에 관한 인식은 주관적일 수 있다.

그러면 어떤 현상을 관찰하면서 객관성을 가지는 것은 불가능할까? 그렇지 않다. 예를 들어 길을 건다가 돌을 본 사람들 중 어떤 사람은 돌맹이를 보았다고 하고, 어떤 사람은 자갈을 보았다고 하며, 어떤 사람은 작은 바윗덩어리를 보았다고 할 수 있다. 사람들은 같은 것을 보고도 자신이 느낀 바에 따라 그것을 다르게 표현할 수 있다. 하지만 여기에는 모두 돌을 보았다고 말하는 유사성이 있다. 비슷한 경험을 한 사람들은 자신의 주관에 따라 그것을 보더라도 여러 사람의 주관이 모이면서 그 안에 담긴 나름의 유사성을 발견할 수 있고, 그 유사성으로 일정한 결론에 도달할 수 있다. 이처럼 여러 사람의 주관 속에 담긴 나름의 공유되는 주관성을 '상호 주관성'이라고 하며, 우리가 흔히 주장하는 '객관성'이란 사회 과학에서는 실제로 '상호 주관성'을 가리킬 때가 많다.

연구자는 자신의 주관에 치우치지 않고 객관적으로 연구하려고 노력해야겠지만, 어떤 때는 유사한 연구를 하는 다른 연구자가 보았을 때 "그것인 것 같다."라는 인식이 가능한 상호 주관성만 확보해도 객관적인 연구를 한 것으로 이해받을 수 있다.

? 위 자료에 나타난 상호 주관성의 의미를 설명해 보자.



▶ 자신의 이론이나 주장에 관한 비판을 받아들일 수 있어야 한다.

○ 개방적 태도

사회·문화 현상은 보는 시각에 따라 다양한 견해가 존재할 수 있으므로 자신의 주장과 다른 주장이 존재할 수 있음을 받아들이고, 자신의 주장에 관한 비판을 허용해야 한다. 또한 사회·문화 현상은 끊임없이 변화하고 상황에 따라 달라지므로, 자신의 연구는 완전하지 않고 언제든지 반증으로 진리가 아님이 밝혀질 가능성이 있다. 따라서 자신의 연구 결과에 관한 비판과 새로운 주장의 가능성을 항상 허용해야 하는데, 이를 **개방적 태도**라고 한다. 그러나 개방적 태도를 지녀야 한다고 해서 모든 주장을 무조건 수용해야 한다는 것은 아니다. 논리적으로 완벽해 보이는 주장이라고 하더라도 경험적 증거로 확인되기 전까지는 하나의 가설로 받아들여야 한다.

○ 상대주의적 태도

사회·문화 현상은 그것이 발생한 맥락이나 배경 속에서 의미가 있다. 따라서 같은 사회·문화 현상이라도 시대와 사회에 따라 다른 의미를 지닐 수 있다. 예를 들면 어린아이의 머리를 쓰다듬는 행위가 어떤 사회에서는 문제가 되지만, 어떤 사회에서는 전혀 문제 되지 않기도 한다. 그러므로 특정 사회에서 얻은 연구 결과를 다른 사회에 무조건 적용해서는 안 된다. 즉 연구자는 사회·문화 현상을 연구할 때 그 현상이 나타나는 사회의 특수성을 인식하고 그 현상이 지닌 고유한 가치와 의미를 그 사회의 맥락에서 이해하는 태도가 필요한데, 이를 **상대주의적 태도**라고 한다.

▶ 단원 연계

Ⅲ단원 102쪽에서 문화 상대주의를 살펴보자.

자료 속으로 **사례**

포퍼의 반증 가능성과 개방적 태도

포퍼에 따르면, 과학에서 중요한 것은 반증을 통해 처음에 제시되었던 이론이 뒤집힐 수 있음을 인정하고 그것에 맞게 기존의 이론이 폐기되어 새로운 이론에 따른 연구가 이루어지는 것이다. 이때 반증이란 경험적 근거를 들어 반박하는 것을 말하는데, 이론은 반증 가능성을 갖고 있어야 과학적 진술이며, 반증 불가능한 명제를 탐구하는 것은 과학이라고 할 수 없다고 포퍼는 주장한다.

예를 들어 어느 날 친구가 “나는 어제 신의 음성을 들었다.”라고 말할 때, 우리는 이것을 경험적 근거를 들어 반박할 수 없다. 그러므로 신의 음성을 들었다는 것은 과학적 진술이 아니고, 신의 영역을 탐구하는 것 역시 과학적 탐구의 영역이라고 할 수 없다. 하지만 과학은 경험적 근거를 들어 반증할 수 있고, 이를 통해 기존의 이론이 수정되고 변경되어 더 새로운 이론으로 발전해 나간다. 이때 반증을 받아들이고 기존의 이론을 수정하며 변경하는 데 필요한 태도가 개방적 태도이다. 즉 개방적 태도는 과학적 진보에서 매우 중요하다.



▶ 포퍼(Popper, K. R.)

? 명제의 반증 가능성이 중요한 이유를 말해 보자.

◉ 성찰적 태도

사회·문화 현상에 관한 연구는 익숙한 현상에 의문을 가지는 것에서 시작한다. 사회·문화 현상을 보이는 그대로 수용하고 당연시하면 사회·문화 현상의 의미를 제대로 파악하기 어렵기 때문이다. 이처럼 사회·문화 현상을 수동적으로 받아들이지 않고 현상의 내면에 담긴 의미나 인과 관계가 무엇인지를 궁금해하며 이를 파악하고자 하는 태도를 **성찰적 태도**라고 한다. 성찰적 태도는 사회·문화 현상을 연구하는 시작이 되며, 사회를 새롭게 바라보고 사회 발전을 모색하도록 한다. 또한 성찰적 태도는 연구자 자신이 연구 절차나 연구 방법 등을 제대로 지키고 있는지를 되짚어 보게 한다는 점에서 연구 과정에서도 요구된다.



연구자의 태도

비판적 사고력

자료 1 지적 능력에 관한 연구

갑: 제 연구 결과에 따르면, 큰 두개골을 지닌 유럽인의 지적 능력이 가장 뛰어납니다.



을: 당신의 연구를 믿을 수 없어요. 당신은 유럽인의 두개골 크기를 측정할 때는 어른의 두개골을 사용하였지만, 다른 지역에 사는 사람의 두개골을 측정할 때는 아이의 두개골을 사용하였기 때문이죠.

자료 2 명절의 차례 음식 준비

갑: 이제 곧 명절이어서 어머님들이 시장을 보고 차례 음식을 장만하느라고 바쁘시더라.



을: 왜 명절이면 여자들만 차례 음식을 준비하느라고 고생인 걸까? 여자들은 절도 하지 못하는데……. 왜 이러한 관습이 생겨나고 지금까지 유지되는 걸까?

자료 3 인도인이 음식을 먹는 방법

갑: 불결해! 더럽게 손으로 음식을 먹다니…….



을: 인도인은 다른 사람의 침이나 손때로 오염되었을 수 있는 도구로 음식을 먹는 것보다 깨끗이 씻은 자신의 손으로 음식을 먹는 것이 더 안전하다고 믿기 때문에 그런 거야.

자료 4 천동설이 지배적이었던 시절

갑: 여러분은 잘못 알고 있어요. 제가 연구해 보니, 태양이 우주의 중심이고, 지구가 태양 주위를 돌고 있는 것입니다!



을: 지구가 태양 주위를 돈다니 말이 됩니까? 당신을 이단적 행위로 종교 재판에 부치겠소!

1 자료 1~자료 4에서 각각 유추할 수 있는 바람직한 연구자의 태도는 무엇인지 말해 보자.

발표 2 자료 1~자료 4에서 각각 유추할 수 있는 탐구 태도를 보여 주는 또 다른 사례를 찾아 발표해 보자.



○ 사회·문화 현상 탐구에서의 가치 개입과 가치 중립

사회·문화 현상을 과학적으로 탐구한다는 것은 연구자의 주관적 가치를 배제하고 객관적 증거에 따라 가치 중립적으로 탐구한다는 것이다. 하지만 연구자가 사회·문화 현상을 탐구할 때 가치를 완전히 배제하기는 어렵다. 그러면 사회·문화 현상을 탐구할 때 가치 중립과 가치 개입은 어떻게 구분해야 할까?

어떤 연구자가 ‘북한 이탈 청소년의 적응 실태와 개선 방안’을 연구 주제로 선정 후, 북한 이탈 청소년을 대상으로 설문 조사를 하여 양적 연구를 한다고 하자. 이때 이 연구자는 여러 사회 문제 중 북한 이탈 청소년 문제에 관심이 있고, 적응 방안을 모색해야 한다는 가치를 가지고 있음을 알 수 있다. 또한 이 연구자는 이 연구 주제에 양적 연구와 질문지법이 가장 적절하다고 판단하였다. 이처럼 연구자가 연구 주제를 선정하고 연구 설계를 할 때는 연구자의 가치가 개입된다.

하지만 연구 설계에 따라 자료를 수집하고 분석한 후 결론을 도출할 때는 가치 중립을 철저히 유지해야 한다. 만일 연구자가 자신이 원하는 결론을 유도하는 질문지를 작성하거나 북한 이탈 청소년에게 응답을 강요하는 등과 같이 자신의 가치를 개입하면 왜곡된 결론이 도출되므로, 그 연구의 신뢰도가 낮아진다. 한편 연구 결과를 토대로 북한 이탈 청소년의 사회 적응을 돕는 방안을 모색할 때는 연구자의 가치 판단이 불가피하다. 이처럼 연구자가 연구 주제를 선정하거나 연구 결과를 활용할 때는 가치 개입이 있을 수 있다. 하지만 그렇다고 해서 연구의 객관성을 해치는 것은 아니다. 자료를 수집한 후 결론 도출에 이르는 과정에서 가치 중립을 지킨다면 과학적 탐구가 가능하다.

자료 속으로 인터뷰

가치 중립에 관한 베버와의 인터뷰

기자: 선생님께서는 사회·문화 현상을 연구할 때 연구자의 가치 중립이 매우 중요하다고 강조하셨는데, 이를 자세히 설명해 주세요.

베버: 연구자가 사회·문화 현상을 과학적이고 객관적으로 연구하기 위해서는 가치로부터 자유로워야 합니다. 그런데 연구자가 연구 주제를 선택하는 단계에서는 자신의 개인적 관심, 사회적 헌신, 종교적 신념 등과 같이 매우 다양한 가치가 작용합니다. 이것이 연구의 객관성을 해치는 것은 아닙니다. 한편 자료를 수집하고 분석하여 결론을 도출하는 과정에서는 자신의 가치 판단을 배제하고 철저히 사실 판단에 따라야 합니다. 제가 강조하는 ‘가치 중립’이란 바로 이처럼 ‘사실’과 ‘가치’를 분리해야 한다는 것을 뜻합니다. 즉 연구자는 존재하는 현상을 객관적으로 서술해야 하고, 현상 자체를 주관적으로 평가하여 좋다거나 나쁘다는 결론을 내려서는 안 된다는 것입니다.



사회 과학의 객관성을 확보하기 위해 가치 중립이 중요해요.

베버(Weber, M.)

? 사회·문화 현상의 연구에서 가치 중립이 왜 필요한지 말해 보자.

3

연구자가 지켜야 할 연구 윤리에는 무엇이 있을까

학습 목표 | 사회·문화 현상을 연구할 때 지켜야 하는 연구 윤리를 이해하고 실제 사례에 적용할 수 있다.

생각 열기

고등학생 갑은 수행 평가 보고서를 작성하면서 친구들을 대상으로 집단 따돌림 경험에 관한 설문 조사를 하였다. 그 뒤 갑은 설문 조사에 참여한 친구들의 개인 정보를 보고서에 넣었고, 친구들은 자신의 집단 따돌림 경험이 공개 되어 매우 불쾌해했다.

Q | 갑의 연구는 윤리적으로 어떤 문제가 있을까?



○ 연구 대상자에 관한 윤리

사회 과학은 연구 대상이 인간이므로 다음과 같은 연구 윤리를 지켜야 한다.

우선 연구 대상자에게 연구의 성격과 목적, 내용 등에 관한 정보를 사전에 제공하고, 연구 대상자의 동의를 얻어 연구해야 한다. 만일 연구에 관한 정보를 미리 알려 주면 연구 결과를 왜곡할 우려가 있어 사전에 동의를 얻지 못한 때에도 연구가 끝난 뒤에는 반드시 연구에 관한 정보를 알리고 연구 대상자의 양해를 구해야 한다.

그리고 자료 수집 과정에서 연구 대상자에게 수치심을 주는 질문을 하거나 강제로 답변을 요구하면 안 되고, 연구 대상자에게 해로운 영향을 줄 수 있는 실험을 해서도 안 된다.

더불어 연구 대상자에게 사생활 노출이나 명예 훼손 등의 피해를 주지 않아야 한다. 이를 위해 연구자는 연구 대상자의 익명성과 비밀을 보장해야 하고, 수집한 자료는 반드시 연구에만 활용해야 한다.



자료 속으로 사례

연구 대상자의 비밀을 어디까지 지켜 주어야 할까

릭 스케어스는 동물 보호 활동가들을 참여 관찰한 뒤, 『생태 전사: 급진적 환경 운동의 이해』라는 책을 출판하였다. 그런데 몇 년 뒤 이 동물 보호 활동가들과 관련한 재판이 열리자, 스케어스는 법원에 소환되어 활동가들의 신원을 밝힐 것을 요구받았다. 그러나 그는 연구자로서 연구 대상자에 관한 정보의 비밀을 지켜 주어야 한다는 규범에 따라 답변을 거부하였다. 그는 검사의 신문에 “당신의 신문은 내 연구 활동 중 비밀을 보장할 것을 약속하고 받은 정보를 요구하는 것이다. 그 신문에 답하는 것은 비밀 보장 약속을 깨는 행위가 된다. 나는 미국 사회학회의 회원으로서 윤리적 책무가 있으므로 그 신문에 답하지 않겠다.”라며 답변을 거절하였다.

? 리크 스케어스가 검사의 신문에 답변하지 않은 이유를 연구 윤리의 측면에서 말해 보자.

➔ 「연구 윤리 확보를 위한 지침」에 나타난 표절의 의미

제12조(연구 부정행위의 범위)
3. “표절”은 일반적 지식이 아닌 타인의 독창적인 아이디어 또는 창작물을 적절한 출처 표시 없이 활용함으로써, 제3자에게 자신의 창작물인 것처럼 인식하게 하는 행위
- 교육부 훈령 제153호, 2015. 11. 3. -

📖 한국 조사 연구 학회
www.kasr.org
조사 연구와 관련된 학회로, 조사 윤리 강령, 연구 윤리 규정 등을 살펴볼 수 있다.

○ 연구 과정 및 연구 결과 활용에서의 윤리

연구자는 연구 과정에서 자료 분석 결과를 조작하거나 다른 사람의 연구물을 도용 또는 표절해서는 안 된다. 또한 특정한 답변을 유도하거나 자신이 원하는 결과에 도움이 될 만한 조사 대상자만을 골라 조사하는 것도 연구 결과를 왜곡하기 때문에 윤리적으로 문제가 된다.

사회·문화 현상을 연구할 때는 연구 과정이 얼마나 과학적이고 객관적인가도 중요하지만, 연구 결과를 어떻게 활용하느냐도 매우 중요하다. 연구의 취지가 아무리 좋아도 연구 결과가 비윤리적인 목적으로 활용된다면 연구 자체가 또 다른 사회 문제를 낳을 수 있기 때문이다. 그러므로 연구자는 자신의 연구 결과가 비윤리적으로 활용될 소지가 있는지를 반드시 점검해 보아야 한다. 또한 연구 결과가 사회적 소수자에게 불이익을 주거나 특정 집단의 명예를 훼손하는 측면이 없는지 등도 살펴보아야 한다.



연구 윤리

🗣️ 의사소통 및 협업 능력

자료 1 연구자 갑은 비행 청소년들의 비행을 심층적으로 이해하기 위해 질적 연구를 하기로 하고 학생들의 동의를 받아 그들을 참여 관찰하였다. 갑은 그들의 비행이 어떤 맥락에서 발생하는지를 알아보고자, 그들의 학교생활은 물론 가족 간의 관계도 관찰하기 시작하였고, 이를 위해 그 가족들의 일거수일투족을 모두 관찰하려고 하였다. 이에 학생들은 물론 그 가족들까지도 큰 불쾌감을 느꼈다.

자료 2 정부는 2010년 고효율 폐수 처리 시설을 개발하는 40억 원 규모의 연구 개발 사업을 추진하기로 하였다. 이 사업의 주관 연구 기관으로 선정된 A 업체는 관련 분야의 권위자로 알려진 ○○○ 교수에게 연구를 위탁하였다. 하지만 ○○○ 교수와 A 업체 대표 △△△ 씨 등은 이 사업에 관한 연구 결과 보고서와 연구 계획서, 중간 평가 요약 보고 자료에서 고작 6시간의 실험 결과를 6개월의 실험 결과로 위조하였다. 또한 기존 기술을 활용하였을 때와 비교해도 폐수 처리 수치가 훨씬 낮게 나왔지만 이를 높게 나온 것처럼 조작하였다. 그리고 연구에 참여한 기업이 없는데도 있는 것처럼 만드는 등의 위조·조작하는 수법으로 사업단 평가 위원들을 속이고, 추가 연구비 명목으로 정부 지원금 17억 원을 타냈다. 검찰 조사 결과 이들은 최종적으로 연구 개발 과제가 실패하자 연구비 회수와 연구 개발 참여 제한 등을 피하려고 이같이 실험 결과를 조작한 것으로 드러나 재판에 넘겨졌다.
- 『뉴스1』, 2015. 10. 25. -



1 연구 윤리의 측면에서 **자료 1**과 **자료 2**의 연구를 비판해 보자.

토의 2 **자료 1**, **자료 2**에서 연구 윤리를 지키려면 어떻게 해야 했는지 토의해 보자.

확인 문제

1 빈칸에 들어갈 알맞은 말을 써 보자.

교과서 34~40쪽 확인

- (1) () 연구의 탐구 절차는 ‘문제 인식 → 가설 설정 → 연구 설계 → 자료 수집 및 분석 → 가설 검증 → 결론 도출 및 일반화’로 이루어진다.
- (2) () 연구의 탐구 절차는 ‘문제 인식 → 연구 설계 → 자료 수집 및 해석 → 결론 도출’로 이루어진다.
- (3) 사회·문화 현상을 탐구하는 연구자는 자료를 수집하고 분석한 후 결론을 도출하는 과정에서 가치 ()을/를 유지해야 한다.

2 사회·문화 현상을 탐구하는 태도와 그 설명을 바르게 연결해 보자.

교과서 37~39쪽 확인

- | | | |
|--------------|---|---|
| (1) 객관적 태도 | • | ㉠ 사회·문화 현상을 연구할 때 여러 시각이 있음을 수용하고 타인의 비판을 허용하는 태도 |
| (2) 개방적 태도 | • | ㉡ 당연해 보이는 사회·문화 현상에 의문을 품고 그 내면에 담긴 의미나 인과 관계를 파악하는 태도 |
| (3) 상대주의적 태도 | • | ㉢ 각 사회의 사회·문화적 특수성을 고려하여 그 사회의 맥락에서 사회·문화 현상을 이해하는 태도 |
| (4) 성찰적 태도 | • | ㉣ 연구자가 자신의 선입견과 가치, 이해관계 등을 배제하고 제삼자의 눈으로 사회·문화 현상을 바라보는 태도 |

[서술하기]

수행 평가

3 다음 실험이 연구 윤리 측면에서 어떤 문제가 있는지 서술해 보자.

교과서 41~42쪽 확인

1961년 스탠리 밀그램은 ‘사람들이 명령에 따라 기꺼이 타인에게 해를 입히는가’를 관찰하기 위해 각계각층 40명의 성인 남자를 모집하여 다음과 같이 실험하였다.

“여러분은 이 실험에서 ‘선생’의 역할을 부여받습니다. 그리고 여러분 이외의 다른 집단은 ‘학생’의 역할을 부여받았습니다. ‘학생’의 역할을 맡은 사람들은 다른 방에 있으며, 그들을 의자에 묶고 팔목에는 전기선을 매달 것입니다. 여러분은 ‘선생’으로서 15~315 V에 이르기까지의 스위치가 있는 전류 통제 장치 앞에 앉습니다. 여러분은 ‘학생’들이 단어 묶음의 단어를 잘못 짚지면 그들에게 전기 충격을 가하라는 지시를 받게 되는데 그 지시대로 하면 됩니다.”

이 실험에서 ‘선생’ 역할의 사람들은 열린 문틈으로 ‘학생’들이 전기 충격을 받고 지르는 비명을 들을 수 있었다. ‘학생’들이 문제를 틀릴 때마다 더 센 전기 충격을 가하라는 지시가 내려졌다. ‘선생’들은 ‘학생’들이 전기 충격으로 벽을 발로 차고 소리를 지르며 고통스러워하는데도 더 높은 전기 충격을 가하라는 지시에 따랐고, 40명 중 5명만이 전기 충격을 가하는 것을 멈추었다. 이 실험의 전기 충격은 가짜였고, ‘학생’들은 전기 충격에 고통스러운 듯이 연기한 것이었다.

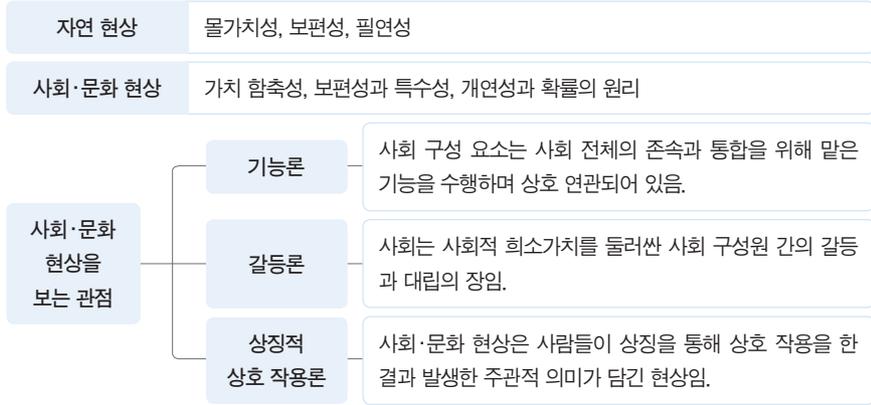
핵심 용어 정리

✔ 뜻을 확실치 않는 핵심 용어에 표시해 보자!

- 자연 현상
- 사회·문화 현상
- 개연성
- 간학문적 탐구
- 거시적 관점
- 미시적 관점
- 기능론
- 갈등론
- 상징적 상호 작용론
- 상황 정의
- 방법론적 일원론
- 방법론적 이원론
- 양적 연구 방법
- 개념의 조작적 정의
- 질적 연구 방법
- 직관적 통찰
- 감정 이입적 이해
- 질문지법
- 실험법
- 면접법
- 참여 관찰법
- 문헌 연구법
- 가설
- 객관적 태도
- 개방적 태도
- 상대주의적 태도
- 성찰적 태도
- 가치 중립

내용 정리

01 사회·문화 현상의 이해



02 사회·문화 현상의 연구 방법



03 사회·문화 현상의 탐구 절차와 윤리



확인해 보기

1 (가), (나) 현상이 지니는 일반적 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

(가)



▲ 폭포

(나)



▲ 급류 타기

- ① (가)는 가치 함축적이다.
- ② (나)는 개연성과 확률의 원리에 따른다.
- ③ (가)는 특수성을 지니고 (나)는 보편성을 지닌다.
- ④ (나)에서는 (가)보다 인과 관계가 분명하게 나타난다.
- ⑤ (나)는 (가)와 달리 같은 조건에서 동일한 결과가 나온다.

2 사회·문화 현상을 바라보는 (가)와 (나) 관점에 부합하는 진술을 <보기>에서 고른 것은?

(가) 학교 교육은 개인이 사회에 적응하도록 하는 데 중요한 역할을 합니다. 또한 학교 교육은 독립적으로 존재하는 수많은 개인을 결속하고, 문화를 다음 세대로 전승함으로써 국민적 일체감을 높이고 사회 통합을 증진하는 데 이바지합니다.

(나) 학교 교육을 통해 학생들은 권위에 순종하고 묵묵하게 규칙을 지키며 수직적인 위계질서를 자연스럽고 받아들입니다. 이처럼 학교는 자본가가 원하는 노동자를 길러 내는 역할을 함으로써 사회의 불평등 구조를 재생산하는 데 이바지합니다.

보기

- ㄱ. (가)는 사회가 스스로 균형을 유지하려는 속성을 지닌다고 본다.
- ㄴ. (나)는 갈등과 대립을 사회의 본질적 속성이라고 본다.
- ㄷ. (가)는 (나)와 달리 사회적 상호 작용을 통한 의미 부여를 중시한다.
- ㄹ. (나)는 (가)와 달리 보수적이라는 비판을 받는다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3 사회·문화 현상의 연구 방법 (가), (나)에 관한 설명으로 옳은 것은?

(가)는 세상의 복잡함을 선불리 단순화하기보다는 최대한 있는 그대로 들여다보고 이해하려고 한다. 그에 비해 (나)는 세상의 질서를 비교 가능한 계량적 체계로 단순화하여 최대한 효율적으로 설명하려고 한다. 예를 들어 (가)에서는 '우정'의 일상적 행동을 구체적 맥락과 함께 기록하고, 그 행동의 의미를 당사자의 주관적 세계 속에서 해석한다. 반면 (나)에서는 '우정'과 같은 개념을 다룰 때, 친구와 함께 지내는 시간, 대화의 빈도, 서로 주고받은 편지와 선물 등으로 우정의 개념을 객관화·계량화한다.

- ① (가)는 주로 실험법이나 질문지법을 통해 자료를 수집한다.
- ② (가)는 방법론적 일원론에 기반을 두고 사회·문화 현상을 탐구한다.
- ③ (나)는 연구자의 직관적 통찰을 중시한다.
- ④ (나)는 수량화된 자료를 분석하여 가설을 검증한다.
- ⑤ (가)와 (나)는 모두 변수 간의 법칙 발견을 목적으로 한다.

4 다음 연구에 관한 설명으로 옳은 것은?

연구자 갑은 우리나라 청소년의 봉사 필요성에 관한 인식을 연구하기 위해 청소년의 봉사 필요성에 관한 인식을 측정할 수 있는 도구를 개발하여 전국의 청소년 1,500명을 대상으로 조사하였다. 그 결과 응답자 중 60%의 청소년이 봉사의 필요성에 강하게 동의하는 것으로 나타나 우리나라 청소년의 봉사 정신이 투철한 것으로 분석하였다.

- ① 모집단은 우리나라 청소년이다.
- ② 표본 집단은 응답자의 60%이다.
- ③ 자료 수집 방법으로 실험법을 사용하였다.
- ④ 봉사 정신에 관한 질적 연구를 수행하였다.
- ⑤ 자료의 실제성이 높은 자료 수집 방법을 사용하였다.

서술해 보기

1 다음 글의 밑줄 친 부분에 나타난 사회학적 용어를 쓰고, 그 사례를 한 가지 서술해 보자.

인간은 구성원 사이에 공유하는 상징을 통해 자신의 상황을 규정하고 해석한다. 그리고 이에 따라 행동한다. 이러한 관점에서 본다면 사회·문화 현상은 사람들이 상징을 통해 상호 작용한 결과로 발생한 주관적인 의미가 담긴 현상이라고 할 수 있다.

~~~~~  
 ~~~~~  
 ~~~~~

2 다음 글을 읽고 물음에 답해 보자.

한 교육학자는 토론식 수업이 시험 성적에 미치는 효과를 알아보고자 하였다. 이를 위해 성적이 같은 60명의 학생을 30명씩 ㉠ 집단과 ㉡ 집단으로 나눈 뒤, ㉡ 집단에서는 전통적 수업 방식인 강의식 수업만을 하고, ㉠ 집단에서는 전통적 수업 방식 외에 추가로 토론식 수업을 진행하였다. 그리고 수업 방식 이외에 시험 성적에 영향을 줄 수 있는 변수들은 통제하였다. 한 학기가 지난 뒤 두 집단을 대상으로 시험을 시행하였다.

(1) 위 연구에서 독립 변수와 종속 변수, 실험 집단과 통제 집단이 무엇인지 각각 써 보자.

- ① 독립 변수: ~~~~~
- ② 종속 변수: ~~~~~
- ③ 실험 집단: ~~~~~
- ④ 통제 집단: ~~~~~

(2) 위 연구에서 사용한 자료 수집 방법의 장점을 서술해 보자.

~~~~~  
 ~~~~~

3 다음 글을 읽고 물음에 답해 보자.

사회·문화 현상을 보는 관점을 크게 두 가지로 구분할 수 있다. 이 두 관점을 숲과 나무를 보는 것에 비유하자면 (㉠) 관점은 나무보다는 숲을 보는 관점이고, (㉡) 관점은 숲보다는 나무를 보는 관점이다.

(1) ㉠과 ㉡의 관점이 무엇인지 각각 써 보자.

- ㉠: ~~~~~
- ㉡: ~~~~~

(2) ㉠과 ㉡의 관점이 지니고 있는 특징을 비교하여 서술해 보자.

~~~~~

4 다음 (가), (나)의 사례에서 필요한 사회·문화 현상을 연구하는 태도는 각각 무엇인지 쓰고, 그 의미를 서술해 보자.

(가) 자신에게 유리한 조사 결과만을 인용하여 논문을 썼다.
 (나) 영어 조기 교육에 효과가 있다는 주장이 검증되지 않았는데도 그 주장을 맹목적으로 추종한다.

~~~~~  
 ~~~~~

5 다음 갑의 연구를 연구 윤리의 측면에서 비판해 보자.

연구자 갑은 북한 이탈 청소년의 한국 사회 적응 현황을 연구하고자, 한 북한 이탈 주민 단체를 방문하여 연구의 의의를 설명한 후 단체장의 동의를 얻어, 북한 이탈 청소년 100여 명의 학교 재적 현황과 졸업 이후의 진로, 가족 현황 등의 자료를 받아 연구 보고서를 작성하였다. 그리고 연구의 신뢰도를 확보하기 위해 북한 이탈 주민 단체의 이름과 북한 이탈 청소년 100여 명의 명단을 부록에 첨부하였다.

~~~~~  
 ~~~~~  
 ~~~~~

논술해 보기

◆ 다음 자료를 읽고 물음에 답해 보자.

**자료 1** 자동차 한 대가 움직이려면 어떤 것들이 필요할까? 타이어와 운전대에서부터 엔진과 브레이크를 포함하여 나사 하나에 이르기까지 어느 하나라도 완벽하게 갖추어지지 않으면 자동차는 움직이지 못한다. 사회도 이와 비슷하다. 사회 구조도 가족, 종교, 군대, 학교 등의 상호 관련된 여러 부분으로 이루어져 있으며 이들은 각기 사회의 존속과 유지에 필요한 기능을 수행하고 있다. 평소에 새끼손가락 하나라도 다치고 나면 정상적인 활동을 하는 데 얼마나 불편한지를 느낄 수 있을 것이다. 마찬가지로 사회에서도 어쩌다 시내버스 운전기사들이 파업해서 버스가 운행하지 않을 때 누구나 불편함을 느꼈을 것이다. 이처럼 사회의 어느 구성 요소라도 그 기능을 제대로 수행하지 못한다면 정상적인 사회 구조가 성립할 수 없다. 하지만 다친 새끼손가락에서 피가 흘러도 몸의 여러 기관이 작동해서 피를 멈추게 하듯이 노사 협상을 통해 시내버스도 곧 다시 운행을 시작한다. 이처럼 사회 구조도 항상 통합과 안정을 향해 작동하고 있다.

- 민경배, 『처음 만나는 사회학』-

**자료 2** 자본주의 경제는 자본가 계급이 노동자 계급을 착취하는 체제이다. 자본가는 노동자가 만든 잉여 가치를 착취하고 자본주의 세계 경제를 주도한다. 또한 자본주의 경제는 정치, 법률, 문화, 종교를 모두 재구성하고 있다. 자본주의 사회에서는 자본을 소유한 계급이 사람들이 사고하는 방식과 가치도 통제할 수 있다. 실제로 자본주의 사회에서 돈을 많이 가지는 것이 능력으로 평가받으며, 돈을 벌기 위한 모든 노력은 미덕으로 찬양받는다. 돈이 거의 모든 것을 결정하는 현대 사회의 작동 방식을 보면 알 수 있다. 한편 자본주의 사회에서 화해할 수 없는 계급의 대립 때문에 심각한 사회적 갈등과 분열을 피할 수 없다. 그러나 계급 갈등이 나쁜 것은 아니다. 오히려 계급 투쟁은 역사 발전의 원동력이며, 결국 계급 의식을 가진 노동자 계급이 사회 혁명을 통해 무계급 사회를 만들 수 있을 것이다.

- 김윤태, 『캠퍼스 밖으로 나온 사회 과학』-

1 **자료 1**과 **자료 2**에 나타난 사회·문화 현상을 보는 관점이 무엇인지 그 근거를 들어 서술해 보자.

~~~~~

~~~~~

~~~~~

논술 길잡이

1단계 기능론은 사회 질서와 안정을, 갈등론은 갈등과 대립을 강조하는 주장임을 상기한다.

2단계 '남성·여성=비갈일·집안일'이라는 가족 내 성별 분업 현상을 기능론과 갈등론 중 어느 관점으로 설명할지 결정한다.

2 **자료 1**과 **자료 2**의 관점 중 하나를 선택하여 '가족 내 성별 분업'에 관한 자신의 견해를 논술해 보자.

~~~~~

~~~~~

~~~~~